



УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор АО «АИСТ»

А.В. Сергиенко

«30» 11 2017 г.

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)  
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ КАБЕЛЬНОГО ВЕЩАНИЯ «AIST.TV»**

АО «АИСТ» (лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи №154842 от 16.05.2017г.) именуемое в дальнейшем «Предприятие связи», в лице генерального директора Сергиенко Александра Витальевича, действующего на основании Устава, публикует в адрес физических лиц, использующих услуги связи для личных, семейных и домашних нужд в жилых помещениях, (за исключением юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), настоящую оферту – предложение заключить договор на предоставление услуги связи «AIST.TV» на территории Самарской области на нижеприведенных условиях:

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**1.1. Офера** – настоящая оferта - предложение Предприятия связи, адресованное любому физическому лицу, проживающему на территории Самарской области, желающему воспользоваться Услугой, с оплатой оказанных услуг посредством авансового платежа, на тех же существенных условиях, что содержатся в настоящей Офере.

**1.2. Договор** - под договором, заключенным в письменной форме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, понимается настоящая Офера, акцептованная Абонентом в порядке, установленном в п. 3.4. настоящей публичной оферты. К данному Договору применяются условия ст. 426 (Публичный договор) Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) и ст. 428 (Договор присоединения) ГК РФ. Условия настоящего Договора являются едиными для всех Абонентов.

**1.3. Абонент** – физическое лицо – потребитель услуг связи, заключивший с Предприятием связи Договор на условиях, содержащихся в настоящей Офере с выделением уникального кода идентификации.

**1.4. Абонентская линия** - линия связи, соединяющая средства связи Сети связи для распространения программ телерадиовещания, а также других сообщений связи, через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием.

**1.5. Абонентская распределительная система** – совокупность физических цепей и технических средств, расположенных в помещении Абонента, через которую пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи Предприятия связи.

**1.6. Пользовательское (оконечное) оборудование** - технические средства (в том числе телевизионный приемник с функцией smart-tv), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов программ телерадиовещания.

**1.7. Услуги/Услуга** – услуги связи для целей кабельного вещания «AIST.TV», оказываемые по настоящему Договору с использованием Сети связи и включающая в себя организацию:

- доступа к Сети связи;
- распространения (доставки) сигналов телерадиопрограмм по Сети связи до пользовательского (оконечного) оборудования;
- Абонентской линии и ее передачу в постоянное пользование Абонента;
- передачи сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите.

Перечень дополнительных услуг, неразрывно связанных с услугой «AIST.TV», которые могут быть дополнительно заказаны и/или подключены Абонентом, приведён в **Тарифах предприятия связи**.

**1.8. Сеть связи** – сеть связи телерадиовещания Предприятия связи, организованная с использованием сети передачи данных Предприятия связи.

**1.9. Предоставление доступа к Сети связи** – выполнение Предприятием связи работ по организации Абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, находящегося в помещении, в котором проживает Абонент к Сети связи, либо активация Услуги, в случае ее подключения в Личном кабинете на условиях настоящего Договора. Работы по организации Абонентской линии осуществляются Предприятием связи самостоятельно либо с привлечением третьих лиц, с соблюдением требований в отрасли связи.

**1.10. Личный кабинет** – Интернет-сервис, который является автоматизированным интерфейсом самообслуживания Абонентов, размещенный на информационном ресурсе Предприятия связи [www.100megabit.ru](http://www.100megabit.ru), Личный кабинет позволяет Абонентам самостоятельно контролировать состояние счета, управлять своими услугами и сервисами, получать статистику пользования этими услугами, а также ознакомиться со специальными уведомлениями Предприятия связи в адрес Абонента. Относится к категории дополнительного сервиса, предоставляемого Предприятием связи при наличии технической возможности.

**1.11. Единый лицевой счет (ЕЛС)** – информация, находящаяся на странице статистики, размещённой на информационном ресурсе Предприятия связи [www.100megabit.ru](http://www.100megabit.ru), и содержащая данные об авансовых платежах Абонента и суммах денежных средств, удержаных ( списанных) из данных платежей в качестве оплаты по настоящему Договору. ЕЛС имеет уникальный номер. Порядок списания денежных средств с ЕЛС устанавливается в разделе 5 настоящего Договора.

**1.12. Баланс ЕЛС** – состояние ЕЛС, которое характеризуется как разность между суммой, внесённой Абонентом на ЕЛС, и суммой, списанной Предприятием связи в оплату выполненных работ и оказанных Услуг.

**1.13. Тарифы** – перечень основных и дополнительных услуг Предприятия связи с указанием их стоимости (тарифных планов), утвержденный Предприятием связи, который размещён в пунктах обслуживания Абонентов (клиентов) Предприятия связи. Абонент уведомлен и согласен, что указанный перечень не является исчерпывающим и может быть изменён Предприятием связи в одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента.

**1.14. Аутентификационные данные** – логин и пароль, используемые для доступа к Личному кабинету и/или к Услугам. Данные указываются в Акте включения. Пароль может быть изменен Абонентом способом, установленным Предприятием связи.

**1.15. ЦОВ** – центр обработки вызовов Предприятия связи, телефон в г. Самара: (846) 302-00-00; в г. Тольятти: (8482) 20-20-20.

**1.16. Территория** – территория Самарской области, в пределах которой, в соответствии с лицензией на оказание услуг связи для целей кабельного вещания Предприятие связи имеет право оказывать Услуги.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**2.1.** Предприятие связи оказывает Абоненту Услуги, а Абонент принимает и оплачивает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

**2.2.** Абонент может воспользоваться дополнительными услугами, сервисными и ремонтными работами Предприятия связи, перечень которых приводится в Тарифах Предприятия связи, подав заявку на их выполнение любым устраивающим Абонента способом – письменно, по телефону ЦОВ, путем активации услуги на информационном ресурсе Предприятия связи [www.100megabit.ru](http://www.100megabit.ru)

**2.3.** В рамках настоящего Договора Предприятием связи, по заявке Абонента могут быть оказаны услуги по ремонту и техническому обслуживанию Абонентской распределительной системы.

**2.4.** Услуги, поименованные в п.1.7. настоящего Договора, подлежат использованию Абонентом исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

## 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

**3.1.** Любое физическое лицо, проживающее в пределах Территории оказания Услуги и желающее ею воспользоваться в целях заключения Договора обращается к Предприятию связи с заявлением о заключении Договора, любым устраивающим его способом – лично по адресу местонахождения Предприятия связи, письменно, по телефону ЦОВ, путём подачи заявки на информационном ресурсе Предприятия связи [www.100megabit.ru](http://www.100megabit.ru).

В случае если заявитель является Абонентом Предприятия связи и между ним и Предприятием связи имеется действующий договор на телематические услуги связи, заключение Договора возможно через Личный кабинет Абонента. Проверка наличия технической возможности предоставления доступа к Сети связи, в таком случае не требуется.

**3.2.** При наличии на дату подачи заявления о заключении Договора, технической возможности предоставления доступа к Услуге, с заявителем согласовывается и назначается возможная дата выполнения работ по предоставлению доступа к Сети связи.

**3.3.** Предприятие связи вправе отказать заявителю в заключении Договора в случае отсутствия технической возможности предоставления доступа к Сети связи.

**3.4.** Заключением Договора с Предприятием связи, то есть полным и безоговорочным принятием условий Оферты лицом, заявившим о желании заключить Договор, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК РФ является совершение определенных настоящим разделом действий и подписание Акта включения с учетом особенностей, установленных настоящим пунктом:

**3.4.1.** В случае выполнения Предприятием связи работ по организации доступа к Сети связи и формированию Абонентской линии для оказания Услуги в помещении заявителя подписание Акта включения осуществляется на бумажном носителе после выполнения Предприятием связи указанных работ.

**3.4.2.** В случае если между заявителем и Предприятием связи имеется действующий договор на телематические услуги связи («AIST.NET»), в соответствии с которым Предприятием связи ранее сформирована абонентская линия в помещении Абонента, пригодная для оказания Услуги «AIST.TV», подписание Акта включения осуществляется через Личный кабинет изложенным в настоящем подпункте способом.

Абонент с использованием своих Аутентификационных данных (логин и пароль), установленных для действующего договора на телематические услуги связи («AIST.NET»), в Личном кабинете открывает пункт меню, содержащий описание Услуги, условия Оферты, а также элементы управления для ознакомления с ними и подключения Услуги. После ознакомления с условиями Оферты, в случае принятия решения о подключении Услуги и заключении настоящего Договора, Абонент последовательно подтверждает свое согласие с условиями Оферты и получением доступа к Сети связи, активировав соответствующий элемент управления. После чего Личном кабинете генерируется Акт включения с датой начала оказания Услуги. В этом случае Офера будет считаться акцептованной, а доступ к Сети связи предоставленным.

В соответствии со ст.ст. 5, 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», факт совершения действий через Личный кабинет Абонента признается электронным документом, равнозначным

документу на бумажном носителе, подписенному собственноручной подписью Абонента, поскольку данная подпись произведена посредством использования кодов (логин), паролей (пароль) и подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом (Абонентом).

**3.5.** С заключением настоящего Договора, Абонент выражает свое согласие на использование в целях размещения и обслуживания средств и линий связи, включая Абонентскую линию, имеющиеся в собственности (пользовании) Абонента элементы инфраструктуры помещений, а также мест общего имущества здания: межквартирные лестничные площадки, лестницы, лифты, лифтовые и иные шахты, коридоры, технические этажи, чердаки, подвалы, в которых имеются инженерные коммуникации, иное обслуживающее более одного помещения в данном здании оборудование (технические подвалы), а также крыши, ограждающие несущие и ненесущие конструкции данного здания, механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, находящееся в данном здании за пределами или внутри помещений и обслуживающее более одного помещения, земельный участок, на котором расположено данное здание, с элементами озеленения и благоустройства и иные предназначенные для обслуживания, эксплуатации и благоустройства данного здания объекты, расположенные на указанном земельном участке (далее - общее имущество в многоквартирном доме), в котором в соответствии с настоящим Договором будут оказываться Услуги (в соответствии ст. 36 ЖК РФ). При этом по смыслу настоящего пункта и Договора понимается, что собственник помещения, в котором в соответствии с настоящим Договором будут оказываться Услуги, давший свое согласие на оказание Услуг лицу, имеющему право пользования данным помещением, одновременно признается согласившимся с условиями, изложенными в настоящем пункте.

**3.6.** Начало оказания Услуг – не ранее 15 января 2018 года.

Дата начала оказания Услуг Абоненту указывается в Акте включения.

**3.7.** После заключения Договора и подключения к Услуге, Абоненту предоставляются Аутентификационные данные (фиксируются в Акте включения).

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

**4.1.** Предприятие связи и Абонент имеют права и несут обязанности в соответствии Федеральным законом от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2006 №785, другими отраслевыми законодательными актами Российской Федерации и настоящим Договором.

**4.2. Предприятие связи обязуется:**

**4.2.1.** Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, настоящим Договором и Приложениями к нему.

**4.2.2.** Предоставлять Абоненту Услуги по настоящему договору 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и/или ремонтных работ. Для проведения профилактических (регламентных) работ в Сети связи допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм не чаще 1 (одного) раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 (восемь) часов с сохранением полной оплаты Услуг в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

**4.2.3.** Устранять неисправности в собственной сети, препятствующие Абоненту в пользовании Услугами, в срок не более 10 (десяти) календарных дней независимо от сложности неисправности.

**4.2.4.** Вести систематизированный учет предоставляемых по договору и полученных Абонентом Услуг в течение календарного месяца.

**4.2.5.** Обеспечить предоставление возможности просмотра телевизионных программ вещания в соответствии с плэй-листом размещенном на информационном ресурсе Предприятия связи [www.100megabit.ru](http://www.100megabit.ru).

**4.2.6.** Доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования сигнал телерадиопрограммы, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между Предприятием связи и вещателем.

**4.2.7.** Обеспечить доставку счетов за оказанные Услуги связи в течение 10 (десяти) дней с даты его (их) выставления в пункты обслуживания абонентов (клиентов) по адресам их нахождения для выдачи Абоненту, либо иным способом и адресу, определенным Абонентом в Заявлении (п.4.5.3.).

**4.2.8.** Не разглашать сведения об Абоненте, за исключением случаев, требующих предоставления указанных данных в установленном законом порядке по запросу государственных органов и для выполнения Предприятием связи принятых на себя обязательств.

**4.3. Абонент обязуется:**

**4.3.1.** В полном объеме исполнять обязательства по настоящему Договору, в т.ч. в день предоставления доступа к Услуге подписать Акт включения согласно п. 3.4. настоящего Договора, который подтверждает начало оказания Услуг Абоненту, а оказываемые Услуги подлежат оплате.

**4.3.2.** Внести плату за предоставление доступа к Услуге (платеж за инсталляцию услуги, при его наличии) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Тарифами Предприятия связи, любым удобным Абоненту способом, используемым в Предприятии связи. Информацию о способах оплаты можно получить в пунктах обслуживания Абонентов (клиентов), на информационном ресурсе [www.100megabit.ru](http://www.100megabit.ru), в ЦОВ, либо в Личном кабинете (при наличии технической возможности).

**4.3.3.** Отслеживать состояние своего ЕЛС, поддерживать положительный Баланс ЕЛС, своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Предприятия связи в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Тарифами.

**4.3.4.** Не допускать самовольного переноса Абонентской линии связи, предоставленной и установленной Предприятием связи.

**4.3.5.** Не подключать к Абонентской распределительной системе Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или Пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

**4.3.6.** В день, согласованный сторонами, обеспечить Предприятию связи доступ в необходимые помещения, для проведения инсталляционных, ремонтных и профилактических работ, связанных с предоставлением Абоненту доступа к Услугам.

**4.3.7.** Нести бремя содержания и за свой счет осуществлять техническое обслуживание и ремонт переданной Предприятием связи в пользование Абонентской линии.

**4.3.8.** Регулярно проверять наличие уведомлений Предприятия связи на информационном ресурсе [www.100megabit.ru](http://www.100megabit.ru).

**4.3.9.** Незамедлительно извещать Предприятие связи обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

**4.3.10.** Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента.

**4.3.11.** Выбрать в зависимости от используемого Пользовательского (оконечного) оборудования способ получения доступа к Услугам:

- с использованием персонального компьютера;
- с использованием дополнительного мультимедийного комплекса (роутер и телевизионная приставка);
- с использованием телевизора с функцией SMART TV.

**4.3.12.** Незамедлительно письменно сообщать Предприятию связи об отсутствии необходимости в пользовании Услугами, прекращении права владения и пользования помещением, расположенным по адресу предоставления Услуг, а также о смене фамилии, имени, отчества, изменении номера телефона и паспортных данных Абонента, но в любом случае не позднее 60 (шестидесяти) дней с даты таких изменений. Абонент несет ответственность за нарушение данной обязанности и обязан возместить Предприятию связи понесенные в связи с нарушением данной обязанности убытки, в том числе в размере оказанных Услуг за период не извещения.

**4.3.13.** В случае необходимости выбора другого тарифного плана подать Предприятию связи заявление в письменной форме в пункте обслуживания Абонентов (клиентов) Предприятия связи либо через Личный кабинет.

#### **4.4. Предприятие связи имеет право:**

**4.4.1.** Ограничить или приостановить оказание Услуг по настоящему Договору в следующих случаях:

- при неоплате, неполной или несвоевременной оплате Услуг;
  - при осуществлении Абонентом деятельности, связанной с порчей аппаратного и/или программного обеспечения узловых или абонентских машин (компьютеров) сети;
  - при нарушении Абонентом п. 6.2.3. настоящего Договора;
- уведомив Абонента в порядке, предусмотренном п. 4.4.2. настоящего договора.

**4.4.2.** Изменять размер и порядок оплаты Услуг, известив Абонента в установленный законодательством срок в местах работы с абонентами и (или) пользователями, через информационные системы Предприятия связи и (или) через свой сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам: [www.100megabit.ru](http://www.100megabit.ru), либо, на основании заявления Абонента через указанный им адрес электронной почты или Личный кабинет.

**4.4.3.** Приостанавливать предоставление Услуг для планового обслуживания Сети связи в соответствии с п.4.2.2. настоящего Договора.

**4.4.4.** Растворгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, если в течение 6 (шести) месяцев с момента приостановления оказания Услуг в соответствии с п.п. 4.4.1. и направления Абоненту уведомления об этом, допущенные им нарушения не устранены, в том числе не погашена задолженность по оплате Услуг. Растворжение договора не пресекает обязанности Абонента погасить образовавшуюся задолженность и выплатить Предприятию связи неустойку, предусмотренную п. 6.2.3. настоящего Договора.

**4.4.5.** Рассматривать Заявление Абонента о подключении тарифного плана, указанного в Тарифах и осуществлять технические мероприятия по его подключению в срок не более 30 календарных дней с момента его получения от Абонента.

#### **4.5. Абонент имеет право:**

**4.5.1.** В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, подав письменное заявление в пунктах обслуживания Абонентов (клиентов) и погашения всех задолженностей перед Предприятием связи.

**4.5.2.** Получать информацию о поступлении, списании и остатке денежных средств на ЕЛС за истекший период, самостоятельно сформировав «Выписку из лицевого счета» в Личном кабинете (при наличии технической возможности) или по заявлению в пунктах обслуживания Абонентов (клиентов).

**4.5.3.** При необходимости подать Предприятию связи заявление установленной Предприятием связи формы, об изменении адреса и способа доставки счета за оказанные Услуги связи.

**4.5.4.** Обратиться к Предприятию связи с заявлением, подаваемым в письменном виде (в произвольной форме), в пунктах обслуживания Абонентов (клиентов) об использовании сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

**4.5.5.** Произвести выбор одного из вариантов тарифных планов по письменному Заявлению либо в Личном кабинете (при наличии технической возможности).

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**5.1.** Стоимость Услуг и порядок их оплаты определяются в соответствии с Тарифами и иными положениями настоящего Договора. Все платежи за Услуги осуществляются Абонентом по платежным реквизитам Предприятия связи.

**5.2.** Плата за Предоставление доступа к Услуге (п.1.9.) (при ее наличии) производится Абонентом по Тарифам Предприятия связи единовременно в полном объеме в течение 2 (двух) календарных дней с даты предоставления доступа к Услуге.

**5.3.** Для ежемесячной оплаты Услуг Предприятие связи открывает Абоненту ЕЛС, на который Абонент посредством авансового платежа до первого числа каждого месяца любым удобным Абоненту способом, используемым в Предприятии связи, вносит денежные средства, в размере, соответствующем выбранному Тарифному плану, указанному в Тарифах Предприятия связи. Списание указанных денежных средств с ЕЛС Абонента производится Предприятием связи в безакцептном порядке. Предприятие связи предоставляет Абоненту Услугу в соответствии с выбранным Тарифным планом, указанным в Тарифах Предприятия связи, при наличии на ЕЛС Абонента, суммы денежных средств достаточной для его оплаты.

**5.4.** С действующими Тарифами, порядком оплаты и системой ведения расчетов Предприятия связи, Абонент ознакомлен, согласен и обязуется выполнять.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **6.1 Ответственность Предприятия связи.**

**6.1.1.** Предприятие связи несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**6.1.2.** Предприятие связи не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Предприятию связи и не находящихся под его управлением, а также перерывы в предоставлении Услуг, вызванные отказом электропитания.

**6.1.3.** Предприятие связи не несет ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, указанных в п. 4.2.2. настоящего Договора.

**6.1.4.** Предприятие связи не несет ответственности за невыполнение обязательств по оказанию Услуг в случае неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных п. 4.3.6. настоящего договора.

**6.1.5.** Предприятие связи не несет ответственности за понесенные Абонентом или третьим лицом убытки, связанные с использованием Абонентом Услугами.

**6.1.6.** Предприятие связи не несет ответственность за снижение качества оказываемых по настоящему Договору Услуг, если это вызвано неисправностями Абонентской линии или Абонентской распределительной системы, находящихся в помещении Абонента.

**6.1.7.** Предприятие связи не несет ответственность за отсутствие учёта авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае непоступления данного платежа на расчетный счет Предприятия связи, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных и реквизитов.

### **6.2 Ответственность Абонента**

**6.2.1.** В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент по требованию Предприятия связи уплачивает неустойку в размере 0,5% стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

**6.2.2.** Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

**6.2.3.** В случае несоблюдения абонентом запрета на подключение к Абонентской распределительной системе Пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, или Пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц возмещению подлежат причиненные такими действиями Абонента убытки Предприятия связи.

**6.2.4.** Абонент несет ответственность за сохранность Абонентской линии в квартире Абонента или ином помещении, находящемся в сфере разумного контроля со стороны Абонента в рамках предоставления Услуг.

**6.3.** В случае возникновения неурегулированных претензий между Сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ, при этом по настоящему Договору устанавливается обязательный для Сторон досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Претензии Сторон подлежат рассмотрению в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления. Результаты рассмотрения претензии доводятся до Стороны, предъявившей ее, в письменной форме.

## **7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

**7.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по договору и т.д.).

**7.2.** О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления или прекращения. Предприятие связи размещает соответствующее уведомление на информационном ресурсе [www.100megabit.ru](http://www.100megabit.ru), а в случае невозможности такого

размещения, уведомление осуществляется через средства массовой информации либо иным возможным способом.

**7.3.** В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и его последствия продолжают действовать более 6 (шести) месяцев, каждая из Сторон может расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления второй Стороны по Договору (по инициативе Абонента договор может быть расторгнут только в случае отсутствия у него задолженности по оплате).

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**8.1.** Договор заключается на неопределённый срок и вступает в силу с момента его заключения Абонентом в соответствии с п.3.4 Договора. По желанию Абонента может быть заключен срочный договор.

**8.2.** В случае прекращения настоящего Договора Абонент обязан осуществить все платежи, предусмотренные настоящим Договором, оплатить все Услуги, оказанные Предприятием связи по настоящему Договору, до даты прекращения действия настоящего Договора, а также погасить образовавшуюся задолженность за весь период действия Договора, в том числе за период правомерного приостановления/ограничения Услуги (п.4.4.1.).

**8.3.** Стороны вправе в любое время по соглашению Сторон расторгнуть настоящий Договор при условии оплаты оказанных на момент расторжения Услуг.

**8.4.** Абонент вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии погашения всех задолженностей перед Предприятием связи по настоящему Договору и письменного уведомления Предприятия связи. В соответствии со ст.ст. 5, 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» отказ от исполнения Договора заявленный через соответствующее меню в Личном кабинете приравнивается к уведомлению, поданному на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента.

**8.4.** При расторжении Договора все Аутентификационные данные Абонента удаляются.

**8.5.** В день расторжения (прекращения действия) настоящего Договора по любым основаниям Абонент возвращает Абонентскую линию Предприятию связи, о чем в наряде на отключение (демонтаж) делается отметка за подпись Абонента. В случае необоснованного уклонения или невозможности проставления Абонентом отметки о возврате абонентской линии связи, в наряде на отключение (демонтаж) делается об этом соответствующая отметка за подпись уполномоченного представителя Предприятия связи, а Абонентская линия считается возвращенной Предприятию связи с даты наряда на отключение (демонтаж).

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**9.1.** Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Предприятием связи.

**9.2.** Предприятие связи предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации.

**9.3.** Предприятие связи предоставляет во время чрезвычайных ситуаций уполномоченным на то государственным органам право приоритетного использования, а также приостановки предоставляемых Предприятием связи Услуг.

**9.4.** Предоставление основных и дополнительных услуг электросвязи и/или дополнительных услуг (сервисов) может осуществляться по отдельному договору, заключаемому Абонентом с Предприятием связи путем осуществления конклюдентных действий (подтверждение выбора Услуг), при этом отношения Сторон регулируются условиями договоров публичной оферты и соответствующих приложений к ним, размещенных на информационном ресурсе Предприятия связи [www.100megabit.ru](http://www.100megabit.ru), а также в пунктах по работе с абонентами Предприятия связи. С целью повышения сервиса и качества Услуг Предприятие связи оставляет за собой право определять и рекомендовать Абонентам некоторые тарифные планы (Рекомендуемые тарифные планы). Рекомендуемые тарифные планы размещаются на информационном ресурсе [www.100megabit.ru](http://www.100megabit.ru) и информационно-рекламных материалах.

**9.5.** С подписанием настоящего Договора Абонент в соответствии со ст.44.1 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» дает свое согласие на получение информации о проводимых Предприятием связи акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях, рекламной и иной справочной информации о получаемой или предлагаемой услуге, товаре Предприятия связи посредством рассылки материалов по электронной почте, телефонному номеру (в том числе посредством SMS-сообщений) либо посредством рассылки по адресу, указанному Абонентом при заключении Договора. Данное согласие действует до момента отмены Абонентом.

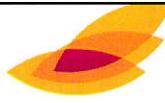
**9.6.** На период срока действия настоящего Договора Абонент выражает свое согласие на передачу Предприятием связи сведений об Абоненте третьим лицам, согласно ст. 53 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» и ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», для осуществления третьими лицами следующих действий:

**9.6.1.** для обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения, (в том числе передачи), обезличивания, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;

**9.6.2.** для осуществления в соответствии с законодательством формирования, обработки, хранения и выдачи информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств;

**9.6.3.** для осуществления от имени Предприятия связи взыскания с Абонента задолженности за Услуги связи, или которым передано право требования такой задолженности.

В целях заключения и исполнения настоящего Договора и Приложений к нему Абонент обязуется предъявлять Предприятию связи документ, удостоверяющий его личность, а также по запросу Предприятия связи предоставлять копию документа, удостоверяющего личность Абонента для служебного пользования в целях исполнения Договора.



интернет-компания

### Акт включения

к Договору на оказание услуги связи для целей кабельного вещания «AIST.TV» № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » 201 г.  
г. Самара / г. Тольятти (печатается город заключения договора)

Мы, нижеподписавшиеся, АО «АИСТ», именуемое в дальнейшем «Предприятие связи», в лице \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Абонент», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Абонент ознакомился с условиями Оферты об оказании услуги связи для целей кабельного вещания «AIST.TV», размещенной на информационном ресурсе Предприятия связи [www.100megabit.ru](http://www.100megabit.ru) и в пунктах по работе с Абонентами (Клиентами) Предприятия связи (далее - Оferта «AIST.TV»), и принимает их в полном объеме.
2. Предприятием связи в соответствии с принятыми Абонентом условиями Оферты, выполнен комплекс работ по предоставлению доступа Абоненту (Услугам, понятие которых определено в п. 1.7. Оферты «AIST.TV»), в том числе организована Абонентская линия.
3. Адрес предоставления Услуги (установки оборудования) \_\_\_\_\_ . Подключение к Услуге произведено « \_\_\_\_ » 201 г.
4. Единовременный (инсталляционный) платеж составляет \_\_\_\_\_ (сумма прописью) рублей \_\_\_\_\_ коп., в том числе НДС – 18% \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ коп.
5. Установлен первоначальный тарифный план для текущей оплаты Услуг \_\_\_\_\_ \*  
**Система оплаты – абонентская.**
6. Абонент с условиями тарифного плана ознакомлен и согласен.

\* Информация о тарифных планах для текущей оплаты Услуг, порядке и формах их действия размещена на сайте \_\_\_\_\_ и в пунктах по работе с Абонентами (Клиентами) Предприятия связи

**Внимание! Для обеспечения доступа к Услугам в соответствии с выбранным тарифным планом необходимо пополнить ЕЛС на сумму, необходимую для его оплаты, в срок не более 2 (двух) календарных дней с даты подписания настоящего Акта.**

Ежемесячные платежи оплачиваются авансом в соответствии с условиями Договора и Тарифами Предприятия связи.

7. Доступ к Личному кабинету: (ЛОГИН) \_\_\_\_\_ , Пароль: \_\_\_\_\_ .
  8. Место прокладки Абонентской линии с Абонентом согласовано, организованная Абонентская линия, являющаяся собственностью Предприятия связи и принятая им на эксплуатационное обслуживание, передана в пользование Абоненту\*\*.
- \*\* Для оказания Услуги Абонентам, являющимся также Абонентами услуги «AIST.NET», используется абонентская линия, организованная в рамках Договора «AIST.NET».
9. Дата начала оказания Услуги « \_\_\_\_ » 201 г. Претензий к качеству и срокам выполнения работ Абонент не имеет. Срок действия договора – неопределенный.
  10. Настоящий Акт составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из Сторон, и подписан обеими Сторонами в день подключения к Услуге.

| Предприятие связи  | Абонент                         | Для внесения правок<br>(заполняется при несоответствии паспортных данных ) |
|--|---------------------------------|--|
| <b>АО «АИСТ»</b>   | Ф.И.О.                          |  |
| Юридический адрес:<br>445037, Россия, Самарская область,<br>г. Тольятти, ул. Юбилейная, дом 31-Ж,                    | Паспорт №                       |  |
| Почтовый адрес:<br>445027, Самарская область, г. Тольятти,<br>ул. Юбилейная, дом 31 «Ж», бокс 0007                   | Серия №                         |  |
| ИНН/КПП 6321061310/632101001,  | Выдан                           |  |
| ОГРН 1036301011856   | Адрес                           |  |
| р/с 40702810611240005155<br>Филиал банка ВТБ (ПАО) в г. Нижний Новгород<br>к/с 30101810200000000837<br>БИК 042202837 | Контактный<br>телефон:          |  |
| <b>Тел.: 20-20-20 или 302-00-00<br/>факс: 20-20-22 или 302-00-48</b>   | Дата рождения<br>Место рождения |  |
| Подпись  | Ф.И.О. исполнителя              | Подпись  |
|  |                                 | Ф.И.О.   |