УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор АО «АИСТ»

_____ В.А. Добрынин

30 июня 2020г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА УСЛУГУ «ГАРАНТИЯ ПЛЮС»

Данный документ является официальным предложением (Публичной офертой) АО «АИСТ» о заключении договора об оказании услуги «Гарантия Плюс».

Акционерное общество «АИСТ», в лице Генерального директора АО «АИСТ» - Добрынина Вячеслава Александровича, действующего на основании устава (далее – Общество), предлагает абонентам АО «АИСТ» – физическим лицам заключить договор об оказании услуги «Гарантия Плюс» на нижеследующих условиях с любым физическим лицом, заключившим с Обществом договор об оказании услуг связи и являющимся собственником оборудования, приобретенного в АО «АИСТ» как в рассрочку, так и за полную стоимость, либо принявшим оборудование во временное владение и пользование (далее – «Абонент»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий Абонент посредством акцепта настоящей Публичной оферты путем совершения последовательных конклюдентных действий заключает настоящий Договор.

Просим внимательно прочитать текст данной Публичной оферты, поскольку ее акцепт означает согласие Абонента со всеми условиями настоящего Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Услуга «Гарантия плюс» или Услуга –** услуга по предоставлению дополнительной гарантии на Оборудование на условиях, указанных в Публичной оферте.
1.2. **Оборудование** – приобретенное Абонентом у Общества в собственность, в том числе в рассрочку, или предоставленное Абоненту во временное владение и пользование, соответствующее критериям, указанным в п. 4.19. Публичной оферты, и подлежащее замене по обращению Абонента при наступлении гарантийного случая.
1.3. **Акцепт Оферты –** полное принятие настоящей Публичной оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 3 Публичной оферты.
1.4. **Основная гарантия** – это срок, в течение которого Абонент, при обнаружении каких-либо недостатков и дефектов в приобретенном Оборудовании, может предъявить производителю требования относительно качества товара, а он обязан удовлетворить законные требования Абонента.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Общество обязуется оказывать Абоненту Услугу на условиях настоящей Публичной оферты, а Абонент обязуется оплачивать Услугу.
2.2. Настоящей Публичной офертой Общество предоставляет Абоненту возможность заключить договор на Услугу «Гарантия плюс» (далее – Договор) путем акцепта настоящей Публичной оферты способом, указанным в п. 3.2.
2.3. На момент акцепта настоящей Публичной оферты у Абонента должна отсутствовать дебиторская задолженность за оказанные услуги связи и Оборудование, приобретённое в собственность в рассрочку и/или Оборудование, принятое во временное владение и пользование.

3. АКЦЕПТ

3.1. До момента совершения Абонентом действий, предусмотренных п. 3.2. настоящей Публичной оферты и направленных на заключение Договора на Услугу «Гарантия плюс», Абоненту предлагается ознакомиться с содержанием настоящей Публичной оферты на сайте Общества www.100megabit.ru.

3.2. Абонент считается заключившим с Обществом Договор и принявшим все условия настоящей Публичной оферты (совершившим полный и безоговорочный Акцепт Публичной оферты) при условии совершения подачи заявки на подключение Услуги по телефону, которая принимается после идентификации Абонента, подтверждающей, что заявка подана Абонентом (лицевой счет).

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Абонент на время пользования Услугой должен иметь одновременно действующий договор об оказании услуг связи Общества (услуги связи должны использоваться исключительно для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) и Акт приема-передачи Оборудования в собственность или во временное владение и пользование Услуга отражается на лицевом счете Абонента, на котором было отражено приобретенное в собственность или принятое во временное владение и пользование Оборудование.

4.2. Расчетной единицей Услуги является 1 (одна) единица Оборудования, приобретенная Абонентом у Общества либо принятая им от Общества во временное владение и пользование.

4.3. Абонент вправе выбрать Услугу:

4.3.1. С порядком оплаты единовременным платежом; срок действия Договора на Услугу – 12 месяцев. Договор вступает в силу на следующий день после его заключения и действует последующие 12 месяцев, включая месяц, в котором он вступил в силу, с учетом п. 4.13., 4.19. Публичной оферты;

4.3.2. С порядком оплаты ежемесячными платежами; срок действия Договора на Услугу не ограничен. Договор вступает в силу на следующий день после заключения и действует бессрочно, с учетом п. 4.13, 4.19. Публичной оферты.

4.4. Обязательным условием подключения услуги является отсутствие дебиторской задолженности за оказанные услуги связи и Оборудование, приобретенное в рассрочку или полученное во временное владение и пользование.

4.5. Услуга подключается на каждую единицу Оборудования отдельно.

4.6. Абонент может подключить Услугу на каждую вновь приобретенную/принятую во временное владение и пользование единицу Оборудования, если на нее распространяется действие Услуги.

4.7. На одну единицу Оборудования может быть подключена только одна Услуга.

4.8. Абонент может подключить неограниченное количество Услуг, но не более количества единиц Оборудования, зафиксированного на лицевом счете.

4.9. Замена Оборудования в рамках оказания Услуги осуществляется независимо от Основной гарантии при наступлении следующих гарантийных случаев:

В отношении Оборудования, приобретенного в собственность Абонентом:

- неисправность, возникшая в результате перепада напряжения в сети электропитания;
- пожар, взрыв, удар молнии, протечка инженерных коммуникаций по вине соседей, коммунальных служб или управляющей организации;
- неисправность, возникшая в результате причинения механических повреждений неустановленными третьими лицами;
- неисправность, возникшая в результате причинения механических повреждений (в т.ч. повреждений корпусных деталей, сломанных электронных и механических узлов изделия) (событие распространяется только на Оборудование, которое было приобретено Абонентом не более 24 месяцев назад);

- повреждение Оборудования, связанное с воздействиями внешней среды (попадание воды, песка, насекомые внутри и др.) (событие распространяется только на Оборудование, которое было приобретено Абонентом не более 24 месяцев назад).

В отношении Оборудования, принимаемого Абонентом во временное владение и пользование (при условии отсутствия доказательств, что неисправность произошла не по вине Абонента):

- неисправность, возникшая в результате перепада напряжения в сети электропитания;
- пожар, взрыв, протечка инженерных коммуникаций;
- неисправность, возникшая в результате причинения механических повреждений (в т.ч. повреждений корпусных деталей, сломанных электронных и механических узлов изделия) (событие распространяется только на Оборудование, которое было принято Абонентом во временное владение и пользование не более 24 месяцев назад).

4.10. Документы, требующие подтверждения гарантийного случая:

- при пожаре Абонент должен предоставить заверенную копию Акта о пожаре и ущербе Оборудования;
- при протечке инженерных коммуникаций Абонент должен предоставить заверенную копию Акта, составленного сотрудником аварийно-диспетчерской службы, зафиксировавшего факт протечки и повреждения Оборудования;
- при неисправности, возникшей в результате причинения механических повреждений неустановленными третьими лицами Абонент должен предоставить Справку из полиции с подтверждением обращения с заявлением о происшествии.

Для иных гарантийных случаев, перечисленных в настоящем пункте, дополнительные документы не требуются.

4.11. Услуга не распространяется на следующие случаи (не являются гарантийными случаями):

- наличие косметических дефектов, не мешающих работе Оборудования и не нарушающих правила его безопасного использования;
- наличие механических повреждений и дефектов, касающихся корпусных деталей, сломанных электронных и механических узлов изделия (действует на Оборудование, которое было приобретено Абонентом более 24 месяцев назад);
- обнаружение неквалифицированного вмешательства или самостоятельного ремонта, модернизации Оборудования;
- воздействие ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военные действия, а также маневры или иные военных мероприятия;
- гражданская война, народные волнения всякого рода или забастовки;
- действия террористов и террористических актов, введения чрезвычайного положения;
- реквизиция имущества по распоряжению властей;
- явления стихийного характера (наводнения, землетрясения, дожди, оползни, заносы, события, призванные в установленном порядке чрезвычайными);
- другие случаи, не указанные в п.4.9. настоящей Публичной оферты.

4.12. При наступлении гарантийного случая, Услуга дает право на замену Оборудования при условии, что у Абонента подключена Услуга и отсутствует дебиторская задолженность за услуги связи и за Оборудование, проданное с рассрочкой или переданное во временное пользование, привязанные к тому же лицевому счету, что и Оборудование, на которое распространяется гарантийный случай на момент обращения.

4.13. Замена Оборудования производится на аналогичное по характеристикам, но не более одного раза в течение срока действия Договора. После замены Оборудования, Пользователь подписывает Акт замены Оборудования по Договору на Услугу «Гарантия плюс». С этого момента обязательства по Договору считаются исполненными как по единовременным платежам, так и по ежемесячным платежам, действие Договора прекращается.

4.14. Денежная компенсация Услуги не предусмотрена.

4.15 Если Абонент в течение всего срока действия Услуги не обращался по дополнительному гарантийному обслуживанию, обязательства по Договору считаются исполненными, стоимость Услуги не возвращается.

4.16. При наличии Договора на Услугу и замене Оборудования по Основной гарантии обязательства по Услуге сохраняются, срок действия Договора не продлевается.

4.17. Договор на Услугу действует только в регионе ее приобретения. В случае переезда Абонента за пределы региона приобретения Услуги, действие Услуги прекращается.
4.18. Перечень Оборудования, подлежащего замене в рамках оказания Услуги:
- Абонентский маршрутизатор с опцией WI-FI;
- ТВ-приставки;
- PLC-адаптер;

4.19. Договор прекращает свое действие в следующих случаях:
- отказ Абонента от Услуги в порядке, указанном в п.п. 5.1. или 5.2. Публичной оферты;
- истечение срока действия Договора;
- прекращение временного владения и пользования Оборудованием.

.

5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

5.1. Абонент может приобрести Услугу сроком на 12 месяцев, оплатив ее единовременно.
5.1.1. Абонент оплачивает Услугу в течение 20 дней с даты выставления счета на оплату. Счет выставляется по окончание расчетного периода месяца, в котором был заключен Договор на Услугу.
5.1.2. Для отказа Абонента от Услуги до истечения срока ее действия, Абоненту следует обратиться в контакт-центр по телефонам: г. Самара – 8-846-3020000; г. Тольятти – 8-8482-202020 и оставить заявку на отключение Услуги (предоставив номер лицевого счета или номер договора на оказание услуг связи и ФИО владельца договора) или подать письменное заявление, обратившись в центр продаж и обслуживания Общества.
5.1.3. В случае отказа Абонента от Услуги до истечения срока действия Договора (за исключением случая возникновения гарантийного случая, предусмотренного п. 4.9 настоящей Публичной оферты и/или в случае возврата Оборудования Пользователем (для Оборудования, принятого Пользователем по акту приема-передачи во временное владение и пользование)), производится перерасчет исходя из фактического срока пользования Услугой. Абоненту на лицевой счет возвращается стоимость Услуги за вычетом суммы, рассчитанной за фактический период пользования Услугой. Услуга прекращает действие в первый день месяца следующего за месяцем обращения Абонента на отказ от Услуги.
5.1.4. В случае возникновения гарантийного случая, предусмотренного п. 4.9. настоящей Публичной оферты, после замены Оборудования, единовременный платеж не возвращается.
5.2. Абонент может подключить Услугу с ежемесячными платежами и пользоваться Услугой бессрочно (минимальный срок тарификации Услуги: 12 месяцев).
5.2.1. Абонент оплачивает Услугу ежемесячно, в течение 20 дней с даты выставления счета на оплату. Счет выставляется по окончание расчетного периода месяца.
5.2.2. В случае наличия просроченной дебиторской задолженности за услуги связи и за Оборудование, замена Оборудования не осуществляется до момента погашения задолженности.
5.2.3. Для отказа от Услуги Абоненту следует обратиться в контакт-центр по телефонам: г. Самара – 8-846-3020000; г. Тольятти – 8-8482-202020 и оставить заявку на отключение Услуги (предоставив номер лицевого счета или номер договора на оказание услуг связи и ФИО владельца договора) или подать письменное заявление, обратившись в центр продаж и обслуживания Общества.
5.2.4. Услуга прекращает действие в первый день месяца, следующего за месяцем обращения Абонента на отказ от Услуги.
5.2.5. В случае отключения Услуги с ежемесячными платежами, не зависимо от факта обращения по замене Оборудования по гарантийным случаям, платежи, начисленные Абоненту до окончания минимального срока тарификации Услуги, не возвращаются.
5.3. Условия предоставления Услуги могут быть изменены Обществом при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте АО «АИСТ» www.100megabit.ru, в центрах продаж и обслуживания Абонентов Общества.

6. ПОРЯДОК ЗАМЕНЫ ОБОРУДОВАНИЯ

6.1. Общество обязано при наступлении случая, предусмотренного п. 4.9. настоящей Публичной оферты, в случае обращения Абонента произвести замену Оборудования на аналогичное по техническим характеристикам, в соответствии с п. 4.9. Публичной оферты. Абонент направляет обращение на телефонный номер: г. Самара – 8-846-3020000; г. Тольятти – 8-8482-202020 или обращается в центры продаж и обслуживания Общества, находящихся по адресам, опубликованным на сайте www.100megabit.ru.
6.2. Замена Оборудования по заявке производится в течение 3-х рабочих дней с даты обращения Абонента, предъявления повреждённого Оборудования и при предоставлении документов, указанных в пункте 4.10. настоящей Публичной оферты. Денежная компенсация не предусмотрена.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Приостановление оказания Услуги по заявлению Абонента (добровольная блокировка) не предоставляется.
7.2. Договор вступает в силу со дня его заключения в порядке, определенном в п.3.2 настоящей Публичной оферты и действует в течение срока действия Договора.
7.3. В случае прекращения договора об оказании услуг связи по любым основаниям, Договор также прекращает свое действие.

8. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ АО «АИСТ»

Юридический адрес: 445037, Самаркая область,
город Тольятти,ул. Юбилейная, дом 31, корпус
Ж
Банковские реквизиты:
Филиал Банка ВТБ (ПАО) в г. Нижний
Новгород,
р/с 40702810611240005155;
к/с 30101810200000000837
БИК 042202837;
ИНН 6321061310;
ОКПО 438 640 53, ОКВЭД 61.10.1
КПП 632101001
ОГРН 103 630 101 18 56