

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА «ИНТЕРФОН-СТАНДАРТ»

АО «АИСТ», именуемое в дальнейшем «Предприятие связи», в лице генерального директора Сергиенко Александра Витальевича, действующего на основании Устава и Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи № 151342 от 09.03.17г., № 147301 от 24.10.2016г., № 135891 от 23.12.2015г., № 138175 от 27.01.2016 г. и № 140772 от 11.04.2016г., предлагает юридическим и физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Абонент», заключить Договор на нижеприведенных условиях:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является самостоятельная **Активация** Абонентом любой из услуг, составляющих в своей совокупности комплекс ИНТЕРФОН-СТАНДАРТ и предусмотренных приложениями к настоящему Договору, в порядке, определенном в п. 1.4.10. настоящей оферты (ст. 438 ГК РФ).
- 1.2. Акцепт оферты означает, что Абонент согласен со всеми положениями настоящего предложения и равносителен заключению дополнительного соглашения к договору на оказание услуг связи, заключенному Абонентом с Предприятием связи, с оплатой активированной услуги с ЕЛС Абонента.
- 1.3. Срок действия настоящей оферты устанавливается на весь период действия лицензий на предоставление Предприятием связи телематических услуг связи, услуг связи по передаче данных и услуг местной и внутризоновой телефонной связи.
- 1.4. В целях настоящего договора понимается следующая терминология:
 - 1.4.1. **Абонент** – физическое или юридическое лицо, с которым Предприятием связи заключен договор об оказании услуг связи в письменном виде.
 - 1.4.2. **Личный кабинет** – web-страница, размещенная на информационных ресурсах Предприятия связи class.avtograd.ru или my.100megabit.ru, и содержащая информацию об объеме полученных Абонентом Услуг, текущем состоянии Лицевого счета. Относится к категории дополнительного сервиса, предоставляемого Предприятием связи при наличии технической возможности.
 - 1.4.3. **Единый лицевой счет (ЕЛС)** – информация, находящаяся на странице статистики, размещенной на серверах Предприятия связи class.avtograd.ru или my.100megabit.ru, и содержащая данные об авансовых платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по настоящему Договору. ЕЛС имеет уникальный номер. Порядок списания денежных средств с ЕЛС устанавливается в разделе 4 настоящего Договора.
 - 1.4.4. **Баланс ЕЛС** – состояние ЕЛС, которое характеризуется как разность между суммой, внесенной Абонентом на ЕЛС, и суммой, списанной Предприятием связи в оплату выполненных работ и оказанных Услуг.
 - 1.4.5. **Тарифы** – перечень основных и дополнительных услуг Предприятия связи с указанием их стоимости (тарифных планов), утвержденный Предприятием связи, который размещен в пунктах обслуживания Абонентов (клиентов) Предприятия связи. Абонент уведомлен и согласен, что указанный перечень не является исчерпывающим и может быть изменен Предприятием связи в одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента.
 - 1.4.6. **Аутентификационные данные** – логин и пароль, используемые для доступа к Личному кабинету и/или к Услугам. Данные указываются в Акте выполненных работ договора на оказание услуг связи. Пароль может быть изменен Абонентом способом, установленным Предприятием связи.
 - 1.4.7. **ЦОВ** – центр обработки вызовов Предприятия связи, телефоны: в Тольятти – 20-20-20, в Самаре – 302-00-00.
 - 1.4.8. **ИНТЕРФОН-СТАНДАРТ** - комплекс информационных и телекоммуникационных услуг, предоставляемый Абонентам АО «АИСТ».
 - 1.4.9. **Услуга/Услуги** – доступ к дополнительным услугам связи и дополнительные услуги связи, предоставляемые Предприятием связи, составляющие в своей совокупности комплекс ИНТЕРФОН-СТАНДАРТ.
 - 1.4.10. **Активация Услуг** – выполнение Абонентом действий, указанных в соответствующем приложении к настоящему договору, для подключения услуги:
 - посредством набора Аутентификационных данных в специальных полях экранных форм (страниц) через сеть Интернет для получения доступа в Личный кабинет и последующего подключения Услуг;
 - посредством набора на номеронабирателе телефонного аппарата, либо голосового набора – при соединении с системой КЛАСС через телефонную сеть связи общего пользования;
 - посредством заказа услуг через оператора Предприятия связи по многоканальному телефонному номеру ЦОВ.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предприятие связи, при наличии технической возможности, предоставляет Абоненту, по выбору последнего, доступ к Услугам, а Абонент, при пользовании указанными услугами, оплачивает их со своего ЕЛС по действующим тарифам Предприятия связи в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Перечень Услуг, их наименование и описание, а также способ доступа к ним, определяются Приложениями к настоящему Договору, количество которых определяется количеством Услуг, входящих в состав ИНТЕРФОН-СТАНДАРТ. Указанные Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Каждая вновь вводимая Предприятием связи (предлагаемая к реализации) Услуга оформляется отдельным Приложением, которое также становится неотъемлемой частью настоящего договора.
- 2.3. Количество Приложений к настоящему Договору Предприятие связи вправе изменять в одностороннем порядке. Абонент самостоятельно определяет необходимость пользования той или иной Услугой.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Предприятие связи обязуется:

- 3.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги на условиях настоящего Договора и в соответствии с утвержденными Предприятием связи Тарифами с использованием телефонной сети общего пользования, сети Интернет, электронной почты и иными, не запрещенными действующим законодательством РФ, способами.
- 3.1.2. Вести учет стоимости Услуг, получаемых Абонентом по настоящему Договору.
- 3.1.3. Предоставлять Абоненту Услуги 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.
- 3.1.4. Размещать на информационных ресурсах Предприятия связи class.avtograd.ru или my.100megabit.ru, информацию о:
- возникших чрезвычайных ситуациях в сети;
 - времени и продолжительности проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, во время которых доступ к Услугам будет приостановлен, при этом такие перерывы в предоставлении Услуг нарушением условий настоящего договора не являются и перерасчет не производится;
- 3.1.5. Размещать на сервере www.aist.net.ru информацию о:
- действующих Тарифах на Услуги;
 - действующей редакции настоящего Договора и Приложений к нему.

3.2. Предприятие связи имеет право:

- 3.2.1. В одностороннем порядке изменять Тарифы, условия настоящего Договора, размер, порядок, сроки оплаты, размещая информацию о таких изменениях на сервере www.aist.net.ru и в местах работы с абонентами и (или) пользователями Предприятия связи.
- 3.2.2. Приостановить Абоненту доступ к Услугам в следующих случаях:
- при отсутствии денежных средств на Едином Лицевом Счете (в дальнейшем – ЕЛС) Абонента;
 - при осуществлении Абонентом деятельности, связанной с порчей аппаратного и/или программного обеспечения узловых или абонентских машин (компьютеров) сети;
 - при нарушении Абонентом «Правил поведения в сети Интернет», размещенных на сервере www.aist.net.ru

3.3. Абонент обязуется:

- 3.3.1. Пользоваться Услугами в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.3.2. Поддерживать положительный Баланс ЕЛС, своевременно и в необходимом объеме вносить на него денежные средства в соответствии с условиями Договора и действующими Тарифами, утвержденными Предприятием связи.
- 3.3.3. Регулярно (не реже 2-х раз в неделю) знакомиться с размещенной на серверах class.avtograd.ru, my.100megabit.ru и www.aist.net.ru информацией относительно условий настоящего Договора и Приложений к нему.
- 3.3.4. При необходимости обеспечивать доступ в свои помещения уполномоченных лиц Предприятия связи для целей, предусматриваемых настоящим Договором и обеспечения возможности оказания Услуг.
- 3.3.5. Признать всю информацию по оказанным Услугам, в том числе предоставляемую аппаратурой учета стоимости Предприятия связи. В смысле настоящего Договора под данным заявлением понимается то, что Абонент обязуется оплачивать Услуги в полном соответствии с данными аппаратуры учета Предприятия связи и Тарифами.
- 3.3.6. Возместить Предприятию связи все убытки (реальный (действительный) ущерб и упущенную выгоду), причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору;
- 3.3.7. В целях безопасности и защиты информации Абонента при первом обращении к Услуге - сменить первоначальный пароль доступа к Услуге;

3.3.8. Нести риск любых убытков в случае невыполнения своих обязательств в соответствии с п. 3.3.7. настоящего Договора.

3.3.9. Соблюдать «Правила поведения в сети Интернет», размещенные на сервере www.aist.net.ru.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Требовать устранения выявленных нарушений в предоставлении Услуг;

3.4.2. Требовать от Предприятия связи предоставления Услуг надлежащего качества;

3.4.3. Самостоятельно определять периодичность доступа к Услугам.

4. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Услуги по настоящему Договору Абонент оплачивает Предприятию связи в соответствии действующими и утвержденными Предприятием связи Тарифами.

4.2. Оплата Услуг осуществляется путем списания денежных сумм в российских рублях с ЕЛС заключенного с Предприятием связи договора (п. 1.4.1. договора ИНТЕРФОН-СТАНДАРТ).

4.3. При полном расходовании денежных средств на ЕЛС Абонента доступ к Услугам может быть приостановлен без предварительного уведомления.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Предприятие связи не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами реквизитов доступа Абонента, а также несанкционированного доступа третьих лиц к информации о ЕЛС.

5.2. Все действия, совершенные третьим лицом, по реквизитам доступа Абонента, рассматриваются как действия Абонента. Абонент несет полную ответственность за все действия, совершенные третьим лицом от имени Абонента.

5.3. Предприятие связи не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Предприятие связи не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами сети Интернет, которые временно или постоянно недоступны.

5.4. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в связи с получением Услуг по настоящему Договору.

5.5. Абонент несёт ответственность за соблюдение «Правил поведения в сети Интернет». В случае нарушения указанных Правил, Предприятие связи вправе приостановить оказание Услуг с предварительным уведомлением. Возобновление предоставления Услуг осуществляется на основании письменного заявления Абонента, содержащего информацию об Абоненте, факте нарушения Правил и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае непоступления такого заявления в течение шести месяцев после приостановления оказания Услуг или повторного нарушения, Предприятие связи вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора.

5.6. Предприятие связи не дает никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет и (или) полученные от третьих лиц в связи с использованием Услуг по настоящему Договору. Предприятие связи не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через сеть Интернет и (или) другие Услуги по настоящему Договору, лежит на Пользователе.

5.7. Предприятие связи не контролирует доступный через сеть Интернет и (или) сеть связи общего пользования информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, откровенно незаконного характера или содержащее оскорбительную лично для Абонента информацию, и не несет за них никакой ответственности.

5.8. В случае, если какой-либо пункт данного Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим Законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере. Сложившая практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Договора.

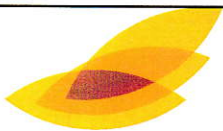
5.9. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ, при этом по настоящему Договору устанавливается обязательный для сторон досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Претензия рассматривается Предприятием связи в срок не более **30 дней** с даты регистрации Претензии.

6. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Активизации Абонентом любой из услуг (п. 1.1., 1.4.10. настоящего договора) и действует до окончания срока действия договора с Предприятием связи, заключенного в письменном виде (п.1.4.1.).

- 6.2. Предприятие связи и Абонент имеют право в любой момент прекратить действие настоящего Договора в одностороннем порядке.
- 6.3. В случае если Абонент обнаруживает свое несогласие хотя бы с одним пунктом измененной редакции Договора он обязуется незамедлительно завершить получение услуг по настоящему договору. Дальнейшее пользование Услугами означает безусловное согласие и принятие Абонентом всех условий измененного Договора.
- 6.4. Предприятие связи не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих сторон о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.
- 6.5. На период срока действия настоящего Договора Абонент выражает свое согласие на передачу Предприятием связи сведений о Пользователе третьим лицам, согласно ст. 53 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» и ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», для осуществления третьими лицами следующих действий:
 - 6.5.1. для обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения, (в том числе передачи), обезличивания, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;
 - 6.5.2. для осуществления в соответствии с законодательством формирования, обработки, хранения и выдачи информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств;
 - 6.5.3. для осуществления от имени Предприятия связи взыскания с Абонента задолженности за услуги связи.

В целях исполнения настоящего Договора и Приложений к нему Абонент обязуется предъявлять Предприятию связи документ, удостоверяющий его личность, а также по запросу Предприятия связи предоставлять копию документа, удостоверяющего личность Абонента для служебного пользования в целях исполнения Договора.



ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

В соответствии с настоящим Приложением к договору ИНТЕРФОН-СТАНДАРТ Предприятие связи предоставляет Абоненту информационно-справочные, телематические услуги и услуги передачи голосовой информации, в том числе с использованием программных, технических ресурсов Предприятия связи (Клиентской Автоматизированной Системы Сервиса - КЛАСС), а Абонент обязуется оплачивать Услуги с ЕЛС заключенного с Предприятием связи договора (п. 1.4.1. договора ИНТЕРФОН-СТАНДАРТ).

Оплата производится в соответствии с Тарифами на услуги (п. 1.4.5. Договора «ИНТЕРФОН-СТАНДАРТ»).

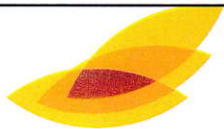
**Доступ к ресурсам осуществляется
через многоканальный телефонный номер КЛАСС в круглосуточном режиме
в г. Тольятти 20-20-10
и г. Самара 302-00-10**

КЛАСС и его основные разделы:

1. Справочная информация (в т.ч. городские аварийные службы, прогноз погоды, курсы валют, транспортные компании и т.д.);
2. Услуги связи АО «АИСТ»;
3. Службы доставки (в т.ч. доставка продуктов, вызов такси);
4. Городские органы управления и средства массовой информации (СМИ);
5. Медицина и ветеринария;
6. Банки, страховые организации, юридические лица;
7. Промышленные предприятия;
8. Недвижимость и автомобили;
9. Культура, развлечения, отдых, туризм.

ВНИМАНИЕ !

**ПРИ ПОЛУЧЕНИИ УСЛУГ КЛАСС ЧЕРЕЗ ТЕЛЕФОННУЮ СЕТЬ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ ВНИМАТЕЛЬНО
СЛУШАЙТЕ ИНФОРМАЦИЮ ГОЛОСОВОГО ГИДА И СЛЕДУЙТЕ ЕГО РЕКОМЕНДАЦИЯМ.**



УСЛУГА «0008»

В соответствии с настоящим Приложением к договору ИНТЕРФОН-СТАНДАРТ Предприятие связи предоставляет Абоненту доступ к услуге «0008» (далее Услуга) с использованием программных, технических ресурсов Предприятия связи и обеспечивает Абоненту возможность пользования Услугой, а Абонент обязуется оплачивать Услугу с ЕЛС заключенного с Предприятием связи договора (п. 1.4.1. договора ИНТЕРФОН-СТАНДАРТ).

Под услугой «0008» понимается возможность приема и передачи речевых сообщений и осуществление прямого двухстороннего доступа к Абонентам внешних сетей электросвязи по каналам сети передачи данных через сокращённый многоканальный телефонный номер 0008.

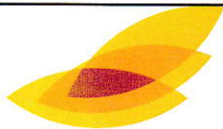
Основные особенности Услуги:

- упрощённый способ доступа - для получения доступа к Услуге не требуется введение пароля;
- возможность получения доступа к Услуге при отсутствии денег на ЕЛС в режиме овердрафта на сумму 50 рублей;

Для получения данной услуги Абонент последовательно набирает дополнительно к номеру доступа 0008 следующую комбинацию клавиш:

- **код города + номер вызываемого абонента** - для звонка по России;
- **10 + код страны + код города + номер вызываемого абонента** – для международного звонка.

Тарификация соединений осуществляется по факту получения услуг по Тарифам, установленным АО «АИСТ». При полном расходовании денежных средств на ЕЛС Абоненту предоставляется овердрафт в размере 50 (Пятьдесят) рублей. В случае использования суммы овердрафта в полном объёме доступ к услуге приостанавливается. При этом Абонент обязан и соглашается оплатить оказанные услуги, в том числе на условиях овердрафта, в полном объёме.



Управление дополнительными услугами цифровой АТС в автоматическом режиме.

В соответствии с настоящим Приложением к договору ИНТЕРФОН-СТАНДАРТ, АО «АИСТ» (далее в т.ч. «Предприятие связи») при наличии технической возможности предоставляет Абоненту возможность управления (включение/отключение) дополнительными услугами (далее «Услуги») цифровой АТС в автоматическом режиме, а Абонент обязуется оплачивать Услуги с ЕЛС заключенного с Предприятием связи договора (п. 1.4.1. договора ИНТЕРФОН-СТАНДАРТ).

Абонент при наличии технической возможности сам определяет необходимость использования дополнительных услуг.

Для пользования дополнительными услугами Абоненту необходимо произвести настройки (включение/отключение) непосредственно со своего телефонного аппарата (кнопочного) в тональном режиме или в Личном кабинете.

Информацию об имеющихся дополнительных услугах предоставляется:

- на серверах Предприятия связи www.aist.net.ru и class.avtograd.ru,
- в пунктах по работе с абонентами Предприятия связи;
- по телефонам ЦОВ в г.Тольятти **20-20-20**, в г.Самара **302-00-00**.

Оплата производится в соответствии с Тарифами на услуги (п. 1.4.5. Договора «ИНТЕРФОН-СТАНДАРТ»).

Для включения/отключения дополнительных услуг Абонент может воспользоваться следующими способами:

1. **Позвонить с любого городского телефона** на многоканальный телефонный номер КЛАСС в г. Тольятти **20-20-10**, в г. Самара **302-00-10** в круглосуточном режиме.

Последовательно набрать следующие клавиши:

- « * » (**звёздочка**) - для перевода телефонного аппарата Абонента в тональный режим работы. Если тональный режим уже установлен, то нажатие данной клавиши необязательно.
- **Цифры 222 (Управление дополнительными услугами)** – индекс доступа.

• Следуя подсказкам голосового гида, необходимо:

- ввести **Номер телефона АИСТ** для Пользователей Телефонии;

- затем ввести **Пароль для доступа к ресурсу КЛАСС (первоначальным паролем (кодом) доступа является 16-тизначный номер Единого Лицевого Счета);**

• Далее, следуя подсказкам системы, выбрать интересующую дополнительную услугу.

2. Через Личный кабинет на сервере Предприятия связи class.avtograd.ru

3. Через оператора ЦОВ Предприятия связи по телефонам г.Тольятти **20-20-20**, в г.Самара **302-00-00**

4. Через сокращенный многоканальный телефонный номер **0003** (только для абонентов АО «АИСТ») в круглосуточном режиме. Для этого необходимо последовательно набрать дополнительно к номеру **0003** клавиши:

• « * » (**звёздочка**) - для перевода телефонного аппарата Абонента в тональный режим работы. Если тональный режим уже установлен, то нажатие данной клавиши необязательно.

• Следуя подсказкам голосового гида, необходимо:

- ввести **Пароль для доступа к ресурсу КЛАСС (первоначальным паролем (кодом) доступа является 16-тизначный номер Единого Лицевого Счета);**

• Далее, следуя подсказкам системы, выбрать интересующую дополнительную услугу.

Важно помнить!

При включении и отключении дополнительной услуги в течение одного дня стоимость пользования ею будет взиматься в соответствии с тарифами Предприятия связи как за календарный день пользования.

Отображение состояния дополнительной услуги (включить/отключить) в ЛК происходит в режиме реального времени по мере выполнения соответствующих действий Пользователем.



Услуги «Автоматическое определение номера» и «Запрет выдачи собственного номера»

В соответствии с настоящим Приложением к договору оферты ИНТЕРФОН-СТАНДАРТ, «Предприятие связи» предоставляет Абоненту возможность управления (включение/отключение) услуг «Автоматическое определение номера» и «Запрет выдачи собственного номера» (далее по тексту «Услуги»), а Абонент обязуется оплачивать Услуги с ЕЛС заключенного с Предприятием связи договора (п. 1.4.1. договора ИНТЕРФОН-СТАНДАРТ).

Под Услугами понимается возможность получения Абонентом информации о номере звонящего абонента на его телефонный номер, поддерживающий функцию «Caller ID» (стандарт FSK или автоматический выбор стандарта), а так же возможность включения запрета выдачи собственного номера при совершении исходящего звонка.

Оплата производится в соответствии с Тарифами на услуги (п. 1.4.5. Договора «ИНТЕРФОН-СТАНДАРТ»).

Для пользования Услугами Абоненту необходимо произвести их включение. Включение Услуг производится с телефонного аппарата (кнопочного) в тональном режиме через систему КЛАСС по телефону 20-20-10, либо через короткий номер системы КЛАСС 0003, либо через сеть Интернет.

Для включения/отключения Услуг Абонент может воспользоваться следующими способами:

1. **Позвонить с любого городского телефона** на многоканальный телефонный номер КЛАСС в г.Тольятти **20-20-10**, в г.Самара **302-00-10** в круглосуточном режиме.

Последовательно набрать следующие клавиши:

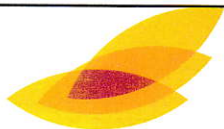
- « * » (звёздочка) - для перевода телефонного аппарата в тональный режим работы. Если тональный режим уже установлен, то нажатие данной клавиши необязательно.
 - **Цифры 222 (Управление дополнительными услугами)** – индекс доступа.
 - Следуя подсказкам голосового гида, необходимо:
 - ввести 10-значный **Номер телефона АИСТ (с префиксом - для г. Тольятти 8482, для г. Самары - 846);**
 - затем ввести **Пароль для доступа к ресурсу КЛАСС (первоначальным паролем (кодом) доступа является 16-тизначный номер Единого Лицевого Счета);**
 - Далее, следуя подсказкам системы, выбрать **пункт 6** Услуги «Автоматическое определение номера» и «Запрет выдачи собственного номера», после этого осуществить выбор (включить/отключить услугу).
2. Через сокращенный многоканальный телефонный номер **0003** (только для абонентов АО «АИСТ») в круглосуточном режиме.

Последовательно нажать следующие клавиши:

- « * » (звёздочка) - для перевода телефонного аппарата в тональный режим работы. Если тональный режим уже установлен, то нажатие данной клавиши необязательно.
- Следуя подсказкам голосового гида, необходимо ввести **Пароль для доступа к ресурсу КЛАСС (первоначальным паролем (кодом) доступа является 16-тизначный номер Единого Лицевого Счета);**
- Далее, следуя подсказкам системы, выбрать **пункт 6** Услуги «Автоматическое определение номера» и «Запрет выдачи собственного номера», после этого осуществить выбор (включить/отключить услугу).

3. **Через личный кабинет в сети Интернет:**

Войти в Личный кабинет, используя свои Аутентификационные данные, выбрать раздел «Дополнительные услуги» и отметить включить/отключить нужную услугу.



Услуга «Оптимальный звонок».

В соответствии с настоящим Приложением к договору оферты ИНТЕРФОН-СТАНДАРТ, «Предприятие связи» предоставляет Абоненту возможность управления (включение/отключение) услугой «Оптимальный звонок» (далее по тексту «Услуга»), а Абонент обязуется оплачивать Услугу с ЕЛС заключенного с Предприятием связи договора (п. 1.4.1. договора ИНТЕРФОН-СТАНДАРТ).

Под Услугой понимается предоставление Абоненту возможности автоматического набора оператора междугородной и международной телефонной связи (маршрута соединения), взаимодействующего с Предприятием связи, предоставляющего данные услуги и заключившего с Предприятием связи Агентский договор, с использованием возможностей станционного оборудования Предприятия связи.

Оплата производится в соответствии с Тарифами на услуги (п. 1.4.5. Договора «ИНТЕРФОН-СТАНДАРТ»).

Внимание!

Оплата состоявшегося междугородного или международного соединения производится Абонентом в соответствии с условиями договора публичной оферты оператора междугородной и международной телефонной связи – ПАО «Ростелеком».

Для пользования Услугой Абоненту необходимо произвести ее включение. Включение Услуги производится с телефонного аппарата (кнопчного) в тональном режиме через короткий номер **0006**, через систему КЛАСС по телефону в **Тольятти 20-20-10** и в **Самаре 302-00-10**, либо через короткий номер системы КЛАСС **0003** (доступ из сети компании АИСТ), либо через сеть Интернет (личный кабинет class.avtograd.ru).

Для включения/отключения Услуги Абонент может воспользоваться следующими вариантами:

Вариант 1.

Включение услуги

Через сокращенный многоканальный короткий номер **0006** (только для абонентов АО «АИСТ») в круглосуточном режиме.

Последовательно нажать следующие клавиши:

- « * » (звёздочка) - для перевода телефонного аппарата в тональный режим работы. Если тональный режим уже установлен, то нажатие данной клавиши необязательно.
- Следуя подсказке голосового гида, необходимо ввести **Пароль для доступа к услуге – клавиша «1»**;

Отключение услуги

- Повторный набор короткого номера **0006** и нажатие клавиши «1» позволит отключить Услугу.

Вариант 2.

Включение/отключение услуги

Позвонить с любого городского телефона на многоканальный телефонный номер КЛАСС в г.Тольятти **20-20-10**, в г.Самара **302-00-10** в круглосуточном режиме.

Последовательно набрать следующие клавиши:

- « * » (звёздочка) - для перевода телефонного аппарата в тональный режим работы. Если тональный режим уже установлен, то нажатие данной клавиши необязательно.
- **Цифры 222 (Управление дополнительными услугами)** – индекс доступа.
- Следуя подсказкам голосового гида, необходимо:
 - ввести 10-значный **Номер телефона АИСТ (с префиксом - для г. Тольятти 8482, для г. Самары - 846)**;
 - затем ввести **Пароль для доступа к ресурсу КЛАСС (первоначальным паролем (кодом) доступа является 16-тизначный номер Единого Лицевого Счета)**;
- Далее, следуя подсказкам системы, выбрать **пункт 5 (Услугу «Оптимальный звонок»)**, после этого осуществить выбор (включить/отключить Услугу).

Вариант 3.

Через сокращенный многоканальный короткий номер **0003** (только для абонентов АО «АИСТ») в круглосуточном режиме.

Последовательно нажать следующие клавиши:

- « * » (звёздочка) - для перевода телефонного аппарата в тональный режим работы. Если тональный режим уже установлен, то нажатие данной клавиши необязательно.
- Следуя подсказкам голосового гида, необходимо ввести **Пароль для доступа к ресурсу КЛАСС (первоначальным паролем (кодом) доступа является 16-тизначный номер Единого Лицевого Счета)**;
- Далее, следуя подсказкам системы, выбрать **пункт 5** (Услугу «Оптимальный звонок»), после этого осуществить выбор (включить/отключить услугу).

Вариант 4. Через личный кабинет в сети Интернет

Войти в Личный кабинет, используя свои Аутентификационные данные, выбрать раздел «Дополнительные услуги» включить/отключить Услугу.

ВНИМАНИЕ!

Акцептом (подключением) настоящей Услуги Абонент доверяет Предприятию связи осуществлять за него выбор при каждом вызове оператора междугородной и международной телефонной связи (маршрута соединения), предоставляющего данные услуги, с использованием возможностей станционного оборудования Предприятия связи.

**Услуга «Предоставление внешнего статического IP-адреса
на услугах ИНТЕРФОН-ЭЛИТ 2.0 и AIST.NET»**

В соответствии с настоящим Приложением к договору оферты «ИНТЕРФОН-СТАНДАРТ», «Предприятие связи» предоставляет Абоненту, заключившему договор «Аренды канала удаленного доступа», «ИНТЕРФОН-ЭЛИТ 2.0», «Гольфстрим 2.0.» или «AIST.NET», возможность управления (включение/отключение) статического IP-адреса (далее по тексту «Услуга»), а Абонент обязуется оплачивать Услугу с ЕЛС заключенного с Предприятием связи договора.

Оплата производится в соответствии с Тарифами на услуги (п. 1.4.5. Договора «ИНТЕРФОН-СТАНДАРТ»).

Для пользования Услугой Абоненту необходимо войти в Личный кабинет, используя свои Аутентификационные данные,

- Выбрать раздел «Дополнительные услуги» и отметить галочкой включение Услуги «Статический IP-адрес» и нажать кнопку «ОК». Далее Абонент подтверждает согласие с ежедневным списанием абонентской платы, после чего происходит включение дополнительной услуги. На главной странице появляется новая строка «Статический IP-адрес» (для информирования Абонента о текущем состоянии IP-адреса);
- Для отключения Услуги необходимо снять галочку напротив пункта «Статический IP-адрес» и нажать кнопку «ОК».

При включении Услуги с ЕЛС Абонента списывается ее стоимость в соответствии с утвержденными тарифами.

При отключении Услуги ранее оговоренного в тарифах Предприятия связи срока ее действия, денежные средства возврату не подлежат.

Услуга «Блокировка телефона в личном кабинете»

В соответствии с настоящим Приложением к договору оферты «ИНТЕРФОН-СТАНДАРТ», «Предприятие связи» предоставляет Абоненту, заключившему **договор на оказание услуг местной телефонной связи**, возможность подключения дополнительной услуги **«Блокировка телефона в личном кабинете»** (далее по тексту «Услуга») в Личном кабинете.

Для пользования Услугой Абоненту необходимо произвести ее включение (активировать). Включение Услуги производится в «Личном кабинете» на сервере Предприятия связи class.avtograd.ru.

Для пользования Услугой Абоненту необходимо войти в Личный кабинет, используя свои Аутентификационные данные,

- Выбрать раздел **«Дополнительные услуги»**, дополнительную услугу «Временное отключение номера с бронированием» и нажать кнопку «Включить». После чего происходит включение Услуги.
- Для отключения Услуги напротив пункта «Временное отключение номера с бронированием» нажать кнопку «Отключить».

Внимание!

При включении Услуги в Личном кабинете абонентское устройство (телефон) отключается от сети связи с нуля часов дня, следующего за днем ее включения, при этом закрываются и все активированные дополнительные услуги, доступ к внутризоновой, междугородной, международной связи.

При включении Услуги в Личном кабинете телефон включается с нуля часов дня, следующего за днем ее включения, при этом начинает действовать ранее выбранный Абонентом тарифный план оплаты услуг местной телефонной связи и возобновляется доступ ко всем ранее активированным дополнительным услугам, услугам внутризоновой, междугородной, международной связи (при условии их наличия до активации Услуги).

Срок действия Услуги при её активации в Личном кабинете: до момента отключения, но не менее 30 календарных дней с момента ее включения. Ранее 30-дневного срока Услуга отключается Предприятием связи по письменному заявлению Абонента, поданному Предприятию связи в пунктах обслуживания Абонентов (клиентов) Предприятия связи

За весь период действия Услуги с абонента взимается плата по Тарифам, установленным Предприятием связи для данной Услуги.

Услуга «Интернет-магазин»

В соответствии с настоящим Приложением к договору оферты ИНТЕРФОН-СТАНДАРТ, «Предприятие связи» предоставляет Абонентам (физическим и юридическим лицам), заключившим с Предприятием связи договор на оказание телематических услуг связи и/или услуг связи по передаче данных, возможность быстро и удобно покупать цифровой контент, а также пользоваться контент-сервисами, включенными в тариф, в Личном кабинете с оплатой Услуг с ЕЛС заключенного с Предприятием связи договора (п. 1.4.1. договора ИНТЕРФОН-СТАНДАРТ).

Оплата контента, выбранного Абонентом, производится по следующим вариантам:

- разовая покупка
- ежемесячная подписка

в соответствии со стоимостью контента, установленной его правообладателем, и указанной в «Интернет-магазине».

Для пользования «Интернет-магазином» Абоненту необходимо войти в Личный кабинет, используя свои Аутентификационные данные, и выбрать раздел **«Интернет-магазин»**, после чего следовать инструкциям, которые будут сопровождать каждое действие Абонента при выборе контента (предмета покупки или подписки).

Внимание!

- списание денежных средств за разовую покупку происходит по схеме авансовых платежей. Стоимость покупки списывается с ЕЛС в полном объеме в момент оформления покупки на странице Интернет-магазина.
- списание денежных средств за подписку происходит по схеме авансовых платежей. Стоимость подписки списывается с ЕЛС в полном объеме с момента оформления подписки. Срок действия подписки можно посмотреть на странице Интернет-магазина в разделе «Мои подписки».
- Если у Абонента недостаточно денежных средств на ЕЛС для продления подписки, она переводится в состояние блокировки (приостановления). При непоступлении денежных средств в сумме, достаточной для оплаты подписки в течение 15 дней с момента перевода в состояние финансовой блокировки, программа предоставит возможность воспользоваться подпиской с первого числа следующего месяца. Если в течение 15 дней с начала месяца на ЕЛС не поступят денежные средства в сумме, достаточной для оплаты подписки, продление подписки возможно в ручном режиме на странице Интернет-магазина в разделе «Мои подписки».
- В Интернет-магазине в качестве расчетного периода принят календарный месяц. Поэтому подписка оформляется на календарный месяц. Однако есть исключения: например, некоторые производители программного обеспечения проводят специальные акции, в ходе которых подписка может быть оформлена на срок более 1 месяца. Подробнее можно узнать при оформлении подписки.

Услуга «Родительский контроль»

В соответствии с настоящим Приложением к договору оферты «ИНТЕРФОН-СТАНДАРТ», «Предприятие связи» предоставляет Абоненту, заключившему договор «Аренды канала удаленного доступа», «ИНТЕРФОН-ЭЛИТ 2.0», «Гольфстрим 2.0.» или «AIST.NET», возможность подключения дополнительной услуги «Родительский контроль» (далее по тексту «Услуга») в Личном кабинете.

Под услугой «Родительский контроль» понимается возможность обеспечения контроля и безопасности использования сети Интернет за счет фильтрации доступа к интернет-ресурсам. Услуга создана на базе облачного программного обеспечения компании Entensys, которое использует базу из 500 миллионов категоризированных сайтов. Уровень надежности сервиса 99.99%.

Оплата производится в соответствии с Тарифами на услуги (п. 1.4.5. Договора «ИНТЕРФОН-СТАНДАРТ»).

Для пользования Услугой Абоненту необходимо произвести ее включение (активировать). Включение Услуги производится в «Личном кабинете» на сервере Предприятия связи class.avtograd.ru.

Для пользования Услугой Абоненту необходимо войти в Личный кабинет, используя свои Аутентификационные данные,

- Выбрать раздел «Дополнительные услуги», дополнительную услугу «Родительский контроль» и нажать кнопку «Включить». После чего происходит включение Услуги.
- Для отключения Услуги напротив пункта «Родительский контроль» нажать кнопку «Отключить».

Внимание!

В настоящий момент фильтрация доступа к интернет-ресурсам проводится по следующим категориям:

- - Порнография, откровенные сцены, половое воспитание
- - Алкоголь, табак, наркотики
- - Преступная деятельность, ненависть и нетерпимость
- - Жестокое обращение с детьми
- - Азартные игры за деньги
- - Прокси-сервера, анонимайзеры, ботнеты
- - Нелегальное ПО, вредоносное ПО, хакерство
- - Реклама и всплывающие окна, сайты со СПАМом
- - Взлом и получение личных данных, интернет-мошенничество

Предприятие связи имеет право в одностороннем порядке, по согласованию с разработчиком программного обеспечения, включать дополнительные категории фильтрации доступа к интернет-ресурсам.

Услуга «SMS-информатор»

В соответствии с настоящим Приложением к договору оферты «ИНТЕРФОН-СТАНДАРТ», «Предприятие связи» предоставляет Абоненту - физическому лицу, заключившему договор «Аренды канала удаленного доступа», «ИНТЕРФОН-ЭЛИТ 2.0», «Гольфстрим 2.0.», «AIST.NET» и/или договор на оказание услуг местной телефонной связи возможность подключения дополнительной услуги «SMS-информатор» (далее по тексту «Услуга») в Личном кабинете с оплатой Услуг с ЕЛС заключенного с Предприятием связи договора (п. 1.4.1. договора ИНТЕРФОН-СТАНДАРТ).

Под услугой «SMS-информатор» понимается возможность получения Абонентом информационных SMS-сообщений о состоянии услуг, предоставляемых по договору, заключенному Абонентом с Предприятием связи, на указанный Абонентом номер телефона. В случае отсутствия у Предприятия связи номера телефона Абонента, на который возможна отправка SMS-сообщений, Абонент, желающий получать соответствующую информацию, может указать/изменить номер телефона в ЛК.

По каждой услуге, имеющейся у Абонента и идентифицируемой по номер ВЛ или номеру телефона, SMS-сообщения направляются отдельно.

Договор	Информирование Абонента	
AIST.NET, ИНТЕРФОН-Элит 2.0	- О зачислении (пополнение) лицевого счета. - О достижении баланса лицевого счета отрицательной отметки (задолженность) - Об окончании срока действия тарифного плана через 1 день - О начале действия тарифного плана «Технологический»	- Оповещения об аварийных и проф. работах - Новости и анонсы
Телефония	- О зачислении (пополнение) лицевого счета. - О достижении баланса лицевого счета отрицательной отметки (задолженность)	

Оплата за Услугу не взимается.

Для того, чтобы не получать SMS-сообщения, достаточно в любой момент убрать указанный номер телефона в Личном кабинете, в разделе «Моя личная информация».

Внимание!

SMS-информирование начинает работать мгновенно с момента указания телефона в Личном кабинете, в разделе «Моя личная информация».

Услуга «Переадресация вызова»

В соответствии с настоящим Приложением к договору оферты «ИНТЕРФОН-СТАНДАРТ», «Предприятие связи» предоставляет Абонентам -юридическим и физическим лицам, пользователям услуг телефонной связи, AIST.PHONE и SoftPhone, устанавливать переадресацию («Безусловная переадресация», «Переадресация при занятости» или «Переадресация по неответу») (в дальнейшем - Услуга) на удобный для ответа Абоненту номер телефона (в том числе городской, сотовый федеральный или междугородный номер (за исключением международных) через ЛК и/или с телефонного аппарата.

Оплата за Услугу производится в соответствии с Тарифами на услуги (п. 1.4.5. Договора «ИНТЕРФОН-СТАНДАРТ»).

Для пользования Услугой Абоненту необходимо произвести ее включение и активацию в «Личном кабинете» на сервере Предприятия связи class.avtograd.ru. и/или путем набора соответствующей комбинации на телефонном аппарате.

1. Включение и активация Услуги в Личном кабинете.

Выбрать раздел «Дополнительные услуги», соответствующую услугу - Переадресация и нажать кнопку «Включить», после чего следовать инструкциям, которые будут сопровождать каждое действие Абонента.

Активацией услуги в Личном кабинете является введение номера телефона, на который будет переадресовываться звонок, в соответствии с форматом номера, приведенном в экранной форме для введения номера переадресации.

2. Отключение Услуг в Личном кабинете.

В разделе «Дополнительные услуги» при включенной услуге «Безусловная переадресация», «Переадресация при занятости» или «Переадресация по неответу» нажать кнопку «Отключить».

3. Включение и Активация на телефонном аппарате

Включение услуги производится в соответствии с Приложением № 4 к настоящему договору «Управление дополнительными услугами цифровой АТС в автоматическом режиме»:

- **Позвонить с любого городского телефона** на многоканальный телефонный номер КЛАСС в г.Тольятти **20-20-10**, в г.Самара **302-00-10** в круглосуточном режиме.

Последовательно набрать следующие клавиши:

- « * » (звёздочка) - для перевода телефонного аппарата Абонента в тональный режим работы. Если тональный режим уже установлен, то нажатие данной клавиши необязательно.

- **Цифры 222 (Управление дополнительными услугами)** – индекс доступа.

- Следуя подсказкам голосового гида, необходимо:

- ввести **Номер телефона АИСТ** для Пользователей Телефонии;

- затем ввести **Пароль для доступа к ресурсу КЛАСС (первоначальным паролем (кодом) доступа является 16-тизначный номер Единого Лицевого Счета);**

- Далее, следуя подсказкам системы, выбрать интересующую дополнительную услугу.

- Через Личный кабинет на сервере Предприятия связи class.avtograd.ru

- Через оператора ЦОВ Предприятия связи по телефонам г.Тольятти **20-20-20**, в г.Самара **302-00-00**

- Через сокращенный многоканальный телефонный номер **0003** (только для абонентов АО «АИСТ») в круглосуточном режиме. Для этого необходимо последовательно набрать дополнительно к номеру **0003** клавиши:

- « * » (звёздочка) - для перевода телефонного аппарата Абонента в тональный режим работы. Если тональный режим уже установлен, то нажатие данной клавиши необязательно.

- Следуя подсказкам голосового гида, необходимо:

- ввести **Пароль для доступа к ресурсу КЛАСС (первоначальным паролем (кодом) доступа является 16-тизначный номер Единого Лицевого Счета);**

- Далее, следуя подсказкам системы, выбрать интересующую дополнительную услугу.

При активации переадресации Абонент должен учитывать способ выбора оператора МГ/МН связи: при наличии согласованного с АО «АИСТ» в заключенном договоре выбора оператора МГ/МН связи при каждом вызове, предварительного выбора и подключенной дополнительной услуги Предприятия связи «Оптимальный звонок» способ указания номера, на который устанавливается переадресация будет различным.

3.1. При установлении переадресации на внутризональный телефонный номер (установленном автоматическом способе выбора сетей внутризональной связи (оператор - АО «АИСТ»))

«Безусловная переадресация» *21*8xxxxxxxxxx (11 символов)#

«Переадресация при занятости» *67*8xxxxxxxxxx (11 символов)#

«Переадресация по неответу» *61*8xxxxxxxxxx (11 символов) * (время ожидания ответа в секундах - не менее 5 и не более 20 секунд)#

3.2. При установленном способе выбора сетей МГ телефонной связи:

3.2.1. ВЫБОР ПРИ КАЖДОМ ВЫЗОВЕ:

«Безусловная переадресация» *21*8 XX xxxxxxxxxxxx (13 символов, где XX - код оператора МГ телефонной связи)#

«Переадресация при занятости» *67*8 XX xxxxxxxxxxxx (13 символов, где XX - код оператора МГ телефонной связи)#

«Переадресация по неответу» *61*8 XX xxxxxxxxxxxx (13 символов, где XX - код оператора МГ телефонной связи)#* (время ожидания ответа в секундах - не менее 5 и не более 20 секунд)

3.2.2. «ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ВЫБОР» и «ОПТИМАЛЬНЫЙ ЗВОНОК»

«Безусловная переадресация» *21*8xxxxxxxxxx (11 символов)#

«Переадресация при занятости» *67*8xxxxxxxxxx (11 символов)#

«Переадресация по неответу» *61*8xxxxxxxxxx (11 символов) * (время ожидания ответа в секундах - не менее 5 и не более 20 секунд)#

4. Отключение Услуг на телефонном аппарате:

«Безусловная переадресация» #21#

«Переадресация при занятости» #67#

«Переадресация по неответу» #61#

Внимание!

- При неоткрытой услуге «Доступ к внутризональной, МГ/МН связи» абонент не сможет установить переадресацию на федеральный сотовый или телефонный номер в другом городе.
- При установленной услуге «Безусловная переадресация» остальные («Переадресация по неответу» и «Переадресация при занятости») не работают.
- «Переадресация по неответу» и «Переадресация при занятости» могут устанавливаться одновременно и, соответственно, отображаться в ЛК.
- В случае указания времени ожидания ответа в секундах менее 5 или более 20 секунд при установлении услуги «Переадресация при занятости» переадресация не включится.