



**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ «SoftPhone»**

АО «АИСТ» (Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи № 151342 от 09.03.17 г., № 137481 от 23.12.15, и № 140772 от 11.04.2016г.), именуемое в дальнейшем «Предприятие связи», в лице генерального директора Сергиенко Александра Витальевича, действующего на основании Устава, публикует в адрес физических лиц, использующих услуги связи для личных, семейных и домашних нужд в жилых помещениях (за исключением юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), настоящую оферту – предложение заключить договор на предоставление услуги связи «SoftPhone» в г.г. Самара и Тольятти на нижеприведенных условиях:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Договор - под договором, заключенным в письменной форме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, понимается настоящая публичная оферта (предложение) на оказание услуги связи «SoftPhone» в совокупности с подписанным уполномоченными представителями Сторон Заказом на оказание Услуг.

1.2. Абонент – физическое лицо – пользователь услугами телефонной связи, с которым заключен настоящий возмездный договор об оказании услуг телефонной связи при выделении для этих целей абонентского номера (уникального кода идентификации).

1.3. Абонентская линия - линия связи от точки подключения к оборудованию Предприятия связи до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента и находящаяся в зоне ответственности последнего. Абонентская линия принадлежит Предприятию связи на праве собственности и передается Абоненту в пользование на срок действия Договора и подлежит возврату Предприятию связи при расторжении (прекращении действия) Договора.

1.4. Абонентский номер - телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) оконечный элемент сети связи или подключенную к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) с установленным в ней (в нем) идентификационным модулем

1.5. Оказание Услуги – предоставление Абоненту, при наличии у последнего заключенного с Предприятием связи договора на оказание услуги «AIST.NET», возможности регистрации городского телефонного номера в личном кабинете Абонента услуги «SoftPhone» и инсталлирования программного обеспечения на свой персональный компьютер (ПК). При этом в личном кабинете услуги «AIST.NET», открытой в г. Самара, может быть зарегистрирован только самарский, семизначный городской телефонный номер, в г. Тольятти – тольяттинский, шестизначный городской телефонный номер.

1.7. Личный кабинет (ЛК) – web-страница, размещенная на информационном ресурсе Предприятия связи class.avtograd.ru, содержащая информацию об объеме полученных Абонентом Услуг, текущем состоянии Лицевого счета. Относится к категории дополнительного сервиса, предоставляемого Предприятием связи при наличии технической возможности.

1.7. Единый лицевой счет (ЕЛС) – информация, находящаяся на странице статистики, размещенной на информационном ресурсе Предприятия связи class.avtograd.ru, и содержащая данные об авансовых платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по договору на услугу «AIST.NET» и настоящему Договору. ЕЛС имеет уникальный номер. Порядок списания денежных средств с ЕЛС устанавливается в **разделе 5** настоящего Договора.

1.8. Баланс ЕЛС – состояние ЕЛС, которое характеризуется как разность между суммой, внесенной Абонентом на ЕЛС, и суммой, списанной Предприятием связи в оплату выполненных работ и оказанных Услуг, в том числе услуг, оказываемых Предприятием связи Абоненту по договору на оказание услуги «AIST.NET».

1.9. Тарифы – перечень основных и дополнительных услуг Предприятия связи с указанием их стоимости (тарифных планов), утвержденный Предприятием связи, который размещен в пунктах обслуживания Абонентов (клиентов) Предприятия связи. Абонент уведомлен и согласен, что указанный перечень не является исчерпывающим и может быть изменен Предприятием связи в одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента.

1.10. ЦОВ – центр обработки вызовов Предприятия связи, телефоны: в Тольятти – 20-20-20, в Самаре – 302-00-00.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предприятие связи оказывает Абоненту Услуги связи, а Абонент принимает и оплачивает их в соответствии с условиями Договора. Стороны подтверждают, что определение наличия или отсутствия технической возможности и конфигурация предоставления Услуг является исключительной прерогативой Предприятия связи.

2.2. Абонент может воспользоваться дополнительными услугами, сервисными и ремонтными работами Предприятия связи, перечень которых приводится в Тарифах Предприятия связи, подав заявку на их выполнение любым устраивающим Абонента способом – письменно, по телефону ЦОВ, путем активации услуги в ЛК на информационном ресурсе Предприятия связи class.avtograd.ru.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

3.1. В целях заключения настоящего Договора Абонент в Личном кабинете услуги «AIST.NET» самостоятельно регистрирует городские телефонные номера (в Самаре – самарские, в Тольятти – тольяттинские) и устанавливает программное обеспечение (через интерактивный инсталлятор на сайте Предприятия связи www.100megabit.ru) на свой ПК.

3.2. Заключением настоящего Договора с Предприятием связи, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом его условий, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК РФ является подписание Абонентом «Заказа на оказание услуг» (Приложение к Договору).

3.3. После регистрации городского телефонного номера и установлении программного обеспечения на ПК Абонента Предприятие связи предоставляет Абоненту доступ к услугам местной телефонной связи и дополнительным услугам (платным и бесплатным), связанным с услугой местной телефонной связи. Предоставление доступа к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи (п. 5.8. настоящего договора) производится на основании Заказа на оказание услуг (Приложение к настоящему договору), подаваемому в пунктах по работе с Абонентами (Клиентами) Предприятия связи, и при наличии у Абонента положительного Баланса ЕЛС.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Предприятие связи и Абонент имеют права и несут обязанности в соответствии Федеральным законом Российской Федерации «О связи» №126-ФЗ, другими отраслевыми законодательными актами Российской Федерации и настоящим договором.

4.2. Предприятие связи обязуется:

4.2.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, настоящим Договором и Приложениями к нему, в том числе предоставить абонентские номера и программное обеспечение на сайте Предприятия связи www.100megabit.ru, который указывается в Заказе на оказание услуг.

4.2.2. С соблюдением установленных в настоящем договоре технических требований предоставлять Абоненту Услуги по настоящему договору 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и/или ремонтных работ. Время, необходимое для проведения профилактических и ремонтных работ, определяется Предприятием связи самостоятельно. Предприятие связи обязано проинформировать Абонента о предстоящих профилактических работах на сети (с указанием продолжительности таких работ) в порядке, предусмотренном п. 4.4.2. настоящего договора, не позднее, чем за 24 часа до их наступления.

4.2.3. Устранять неисправности в собственной сети, препятствующие Абоненту в пользовании Услугами, в срок не более 10 (десяти) календарных дней независимо от сложности неисправности.

4.2.4. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с положениями Федерального закона Российской Федерации «О связи» №126-ФЗ.

4.2.5. Использовать сведения об Абоненте, ставшие известными Предприятию связи в силу исполнения настоящего договора, для оказания справочных и иных информационных услуг или передавать третьим лицам только с письменного согласия Абонента, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

4.2.6. Вести систематизированный учет предоставляемых по договору и полученных Абонентом Услуг в течение календарного месяца.

4.2.7. Обеспечить следующие технические параметры предоставляемых Услуг в части оказываемых услуг связи по передаче данных на сети передачи данных (далее – сети ПД) Предприятия связи:

4.2.7.1. Полоса пропускания линии связи в сети ПД до 100 Мбит /сек

4.2.7.2. Используемый Протокол передачи данных IPv4

4.2.7.3. Используемый Абонентский интерфейс Ethernet

4.2.7.4. Потери пакетов информации в сети ПД
Предприятия связи не более 0,1%

4.2.7.5. Временные задержки при передаче пакетов
информации (при загрузке канала не более 5%) До 100 ms

4.2.7.6. Достоверность передачи информации 100%

4.2.7.7. Вид использования индивидуальный

4.2.8. Обеспечить доставку счетов за оказанные Услуги связи в течение 10 (десяти) дней с даты его (их) выставления в пункты обслуживания абонентов (клиентов) по адресам их нахождения для выдачи Абоненту, либо иным способом и адресу, определенным Абонентом в Заявлении (п.4.5.3.).

4.2.9. Не разглашать сведения об Абоненте, за исключением случаев, требующих предоставления указанных данных в установленном законом порядке по запросу государственных органов и для выполнения Предприятием связи принятых на себя обязательств.

4.3. Абонент обязуется:

4.3.1. В полном объеме исполнять обязательства по настоящему договору, в т.ч. в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня подключения Услуги подписать «Заказ на оказание услуг» (Приложение к настоящему договору), который подтверждает начало оказания Услуг, а оказываемые и заказанные Абонентом Услуги подлежат оплате. В течение указанного срока телефонная связь предоставляется в тестовом режиме, при не подписании «Заказа» по истечении трехдневного срока, доступ к телефонной сети может быть приостановлен Предприятием связи без предварительного уведомления.

4.3.2. Предварительно пополнить ЕЛС услуги «AIST.NET» на сумму, достаточную для разовой оплаты за регистрацию городского телефонного номера и предоставление доступа к Услуге (единовременный инсталляционный платеж, при его наличии) любым удобным Абоненту способом, используемым в Предприятии связи. Информацию о способах оплаты можно в Личном кабинете, пунктах обслуживания Абонентов (клиентов), на информационном ресурсе www.aist.net.ru и в ЦОВ.

4.3.3. Поддерживать положительный Баланс ЕЛС, своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Предприятия связи в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Тарифами.

4.3.4. Обеспечить Предприятию связи доступ в помещения, имеющие отношение к оказанию Услуг, для проведения ремонтных и профилактических работ, связанных с должным функционированием цифровой сети и оборудования Предприятия связи.

4.3.5. Регулярно проверять наличие уведомлений Предприятия связи на информационных ресурсах www.aist.net.ru, www.100megabit.ru и class.avtograd.ru; просматривать статистику в Личном кабинете.

4.3.6. Незамедлительно извещать Предприятие связи обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

4.3.7. Незамедлительно письменно сообщать Предприятию связи об отсутствии необходимости в пользовании Услугами, прекращении права владения и пользования помещением, расположенным по адресу предоставления Услуг, а также о смене фамилии, имени, отчества, изменении номера телефона и паспортных данных Абонента, но в любом случае не позднее 60 (шестидесяти) дней с даты таких изменений. Абонент несет ответственность за нарушение данной обязанности и обязан возместить Предприятию связи понесенные в связи с нарушением данной обязанности убытки, в том числе в размере оказанных Услуг за период не извещения.

4.3.8. Уведомлять Предприятие связи об отказе от исполнения Договора в соответствии с п.4.5.4. настоящего Договора.

4.4. Предприятие связи имеет право:

4.4.1. Ограничить или приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом условий настоящего договора, в т.ч. при несвоевременной и/или неполной оплате Услуг, до полного устранения указанных недостатков. При этом Абоненту ежедневно начисляется плата в соответствии с ежемесячным тарифным планом «Безлимитный», указанным в Тарифах Предприятия связи, которую Абонент обязан уплатить за весь период приостановления/ограничения Услуги до момента устранения, допущенного Абонентом нарушения либо до момента расторжения настоящего договора.

4.4.2. Изменять размер и порядок оплаты Услуг, известив Абонента в установленный законодательством срок в местах работы с абонентами и (или) пользователями, через информационные системы Предприятия связи и (или) через свой сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресам: www.aist.net.ru, www.100megabit.ru, class.avtograd.ru, либо, на основании заявления Абонента, через указанный им адрес электронной почты или Личный кабинет.

4.4.3. Приостанавливать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи. Профилактические работы не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если они суммарно не превышают 4 часов в месяц.

4.4.4. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, если в течение 6 месяцев с момента приостановления оказания Услуг в соответствии с п.п. 4.4.1. и направления Абоненту уведомления об этом, допущенные им нарушения не устранены, в том числе не погашена задолженность по оплате Услуг. Расторжение договора не пресекает обязанности Абонента погасить образовавшуюся задолженность и выплатить Предприятию связи неустойку, предусмотренную п. 6.2.3. настоящего договора.

4.4.5. Предоставить Абоненту в ЛК возможность:

- получать информацию об услугах связи, оказываемых оператором связи, и состоянии расчетов за них, а также иную информацию, связанную с оказанием услуг связи в соответствии с договором;
- заказывать детализацию счета;
- изменять состав оказываемых услуг связи, тарифных планов.

4.5. Абонент имеет право:

4.5.1. Обратиться к Предприятию связи о включении в справочники Предприятия связи информации, содержащей фамилию, имя и отчество Абонента и зарегистрированный абонентский номер при оформлении «Заказа на оказание услуг».

4.5.2. Получать информацию о поступлении, списании и остатке денежных средств на ЕЛС за истекший период, самостоятельно сформировав «Выписку из лицевого счета» в «Личном кабинете» (web-страница, размещенная на информационном ресурсе Предприятия связи class.avtograd.ru).

4.5.3. При необходимости подать Предприятию связи Заявление установленной Предприятием связи формы, определяющее один из предлагаемых Предприятием связи адрес и способ доставки счета за оказанные Услуги связи.

4.5.4. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии письменного уведомления Предприятия связи и погашения всех задолженностей перед Предприятием связи.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг и порядок их оплаты определяются в соответствии с Тарифами и иными положениями настоящего Договора. Все платежи за Услуги осуществляются Абонентом по платежным реквизитам Предприятия связи, указанным в Заказе на оказание услуг и счетах, предоставляемых Абоненту.

5.2. Плата за предоставление доступа к Услуге (разовый платеж, при его наличии) производится Абонентом предварительно путем пополнения ЕЛС, открытого Абоненту по договору на услугу «AIST.NET», а Предприятие связи при регистрации Абонентом номера списывает разовый платеж с ЕЛС в безакцептном порядке.

5.3. Для оплаты Услуг по настоящему договору Абонент вносит денежные средства в российских рублях на ЕЛС, открытый Абоненту по договору на услугу «AIST.NET», а Предприятие связи в безакцептном порядке списывает с ЕЛС указанные средства в счет оплаты за оказанные Услуги. Оплата Услуг (пополнение ЕЛС) производится Абонентом любым удобным Абоненту способом, используемым в Предприятии связи.

5.4. Ежемесячную плату за пользование услугами связи в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом Абонент оплачивает в соответствии с действующими Тарифами Предприятия связи и условиями (порядком) их применения в срок до 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за месяцем оказания Услуги.

При полном расходовании денежных средств на ЕЛС Абонента, уплаченных им за Услуги, доступ к Услугам может приостанавливаться до погашения Абонентом задолженности путем пополнения своего ЕЛС (п.5.2)

5.5. Предприятие связи возвращает абоненту неиспользованный остаток денежных средств, внесенных в качестве аванса, не позднее 30 дней со дня расторжения договора.

5.6. С действующими тарифами, порядком оплаты и системой ведения расчетов Предприятия связи, Абонент ознакомлен, согласен и обязуется выполнять.

5.7. Настоящим Абонент уведомлен и согласен, что Предприятие связи открывает ему доступ к предоставляемым им дополнительным услугам (сервисам) (как платным, так и бесплатным), за исключением услуг внутризонавой, междугородной и международной (в дальнейшем - МГ/МН связи):

5.7.1. Комплекс информационных и телекоммуникационных услуг Клиентской Автоматизированной Системы Сервиса (КЛАСС);

5.7.2. Управление Режимами Абонентской линии (УРА).

Выбор и активация данных дополнительных услуг осуществляется Абонентом самостоятельно.

5.8. После регистрации абонентского номера и подключения Услуги Абонент может обратиться в Предприятие связи для открытия доступа к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, оформив «Заказ на оказание услуг» (Приложение к настоящему договору). Настоящим Абонент уведомлен и согласен:

- что услуги внутризонавой, МГ/МН связи оказываются либо Предприятием связи, либо сторонними операторами связи, имеющими соответствующие лицензии, которые несут перед Абонентом ответственность за качество указанных услуг, их соответствие необходимым требованиям и выполнение лицензионных условий. Настоящим Предприятие связи подтверждает, что между ним и правомочными оказывать услуги МГ/МН телефонной связи сторонними операторами заключен посреднический (агентский) договор на реализацию данных услуг, передача лицензионных прав по которому не предусматривается;

- что услуги внутризонавой, МГ/МН связи оказываются только при положительном балансе ЕЛС;

- на предоставление сведений о нем другим операторам связи, оказывающим данные услуги.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 Ответственность Предприятия связи.

6.1.1. Предприятие связи несёт ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Предприятие связи не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Предприятию связи и не находящихся под его управлением, а также перерывы в предоставлении Услуг, вызванные отказом электропитания.

6.1.3. Предприятие связи не несёт ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, при условии извещения Абонента и проведения работ в пределах сроков, установленных в п. 4.4.3. настоящего Договора.

6.1.4. Предприятие связи не несёт ответственность за отсутствие учёта авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае непоступления данного платежа на расчетный счет Предприятия связи, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных и реквизитов.

6.2 Ответственность Абонента

6.2.1. Абонент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

6.2.2. Абонент несёт ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

6.2.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент по требованию Предприятия связи уплачивает неустойку в соответствии с законодательством Российской Федерации, но не более суммы, подлежащей оплате.

6.2.4. Абонент несет ответственность за сохранность линии связи в квартире Абонента или ином помещении, находящемся в сфере разумного контроля со стороны Абонента в рамках предоставления Услуг.

6.3. В случае возникновения неурегулированных претензий между Сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ, при этом по настоящему Договору устанавливается обязательный для Сторон досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Претензии Сторон подлежат рассмотрению в срок не более 30 дней с момента поступления. Результаты рассмотрения претензии доводятся до Стороны, предъявившей ее, в письменной форме.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по договору и т.д.).

7.2. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления или прекращения. Предприятие связи размещает соответствующее уведомление на информационных ресурсах www.aist.net.ru, www.100megabit.ru и class.avtograd.ru, а в случае невозможности такого размещения, уведомление осуществляется через средства массовой информации либо иным возможным способом.

7.3. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и его последствия продолжают действовать более 6 (шести) месяцев, каждая из Сторон может расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления второй Стороны по Договору (по инициативе Абонента договор может быть расторгнут только в случае отсутствия у него задолженности по оплате).

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

8.1. Договор заключается на неопределённый срок и вступает в силу с момента его заключения Абонентом в соответствии с п.3.2. Договора.

8.2. Абонент обязан осуществить оплату всех Услуг, оказанных Предприятием связи по настоящему Договору, до даты прекращения действия настоящего Договора, а также погасить задолженность по платежам за весь период действия Договора, в том числе за период правомерного приостановления/ограничения Услуги (п. 4.4.1.).

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Предприятием связи.

9.2. Предприятие связи предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации.

9.3. Предприятие связи предоставляет во время чрезвычайных ситуаций уполномоченным на то государственным органам право приоритетного использования, а также приостановки предоставляемых Предприятием связи Услуг.

9.4. Предоставление основных и дополнительных услуг электросвязи и/или дополнительных услуг (сервисов) может осуществляться по отдельному договору, заключаемому Абонентом с Предприятием связи путем осуществления конклюдентных действий (подтверждение выбора услуг), при этом Отношения Сторон при пользовании Абонентом дополнительными услугами (сервисами) передачи данных и/или телематических служб Предприятия связи регулируются условиями договора публичной оферты «ИНТЕРФОН СТАНДАРТ» и соответствующих приложений к нему, размещенного на информационных ресурсах Предприятия связи www.aist.net.ru и www.100megabit.ru, а также в пунктах по работе с абонентами Предприятия связи.

9.5. На период срока действия настоящего Договора Абонент выражает свое согласие на передачу Предприятием связи сведений об Абоненте третьим лицам, согласно ст. 53 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» и ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», для осуществления третьими лицами следующих действий:

- 9.5.1. для обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения, (в том числе передачи), обезличивания, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;
- 9.5.2. для осуществления в соответствии с законодательством формирования, обработки, хранения и выдачи информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств;
- 9.5.3. для осуществления от имени Предприятия связи взыскания с Абонента задолженности за услуги связи.

В целях заключения и исполнения настоящего Договора и Приложений к нему Абонент обязуется предъявлять Предприятию связи документ, удостоверяющий его личность, а также по запросу Предприятия связи предоставлять копию документа, удостоверяющего личность Абонента для служебного пользования в целях исполнения Договора.



на оказание услуги связи «SoftPhone» № _____
от «__» _____ 201_г.
г. Самара/ г.Тольятти

Мы, нижеподписавшиеся, представитель АО «АИСТ», именуемого в дальнейшем «Предприятие связи», в лице _____ и _____,

именуемый в дальнейшем «Абонент», составили настоящий Заказ о нижеследующем:

1. «Предприятие связи» оказывает Абоненту Услуги связи по индивидуальной схеме включения в соответствии с принятыми «Абонентом» условиями Оферты на оказание услуг связи «SoftPhone», размещенной на информационном ресурсе «Предприятия связи» www.100megabit.ru и в пунктах по работе с Абонентами (Клиентами) «Предприятия связи» (далее Оферта «SoftPhone»), а «Абонент» обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги.

2. Абонентский номер: _____

3. Адрес предоставления Услуги/установки оборудования _____ (из договора АИСТ.ИЕТ)

4. Подключение к услуге произведено ____ . ____ . ____ (дата подключения в ЛР)

5. Стоимость выполненных работ составляет _____ (сумма прописью) рублей ____ коп., в том числе НДС – 18% _____ рублей ____ коп. Оплата произведена Абонентом предварительно путем пополнения ЕЛС на сумму, достаточную для оплаты разового платежа.

6. Установлен тарифный план для оплаты ежемесячных платежей – «Безлимитный» (Абонентская плата). Ежемесячные платежи оплачиваются в соответствии с Тарифами Предприятия связи.

7. Согласие Абонента на доступ к услугам внутризонавой телефонной связи: ☐ Да ☐ Нет

8. Согласие Абонента на доступ к услугам междугородной и международной связи и на предоставление сведений о нем другим операторам связи для оказания услуг: ☐ Да ☐ Нет

9. Способ предоставления внутризонавого соединения Автоматический*

10. Способ выбора сетей МН/МГ телефонной связи:

ВЫБОР ПРИ КАЖДОМ ВЫЗОВЕ**

Наименование операторов, оказывающих услуги МГ/МН связи, и коды их выбора при междугородном и международном соединении:

Наименование оператора	Код выбора оператора при междугородном соединении	Код выбора оператора при международном соединении
ПАО «МегаФон»	22	27
ПАО «Ростелеком»	55	10
ООО «Эквант»	54	59
ПАО «ВымпелКом»	51	56
АО «Компания ТрансТелеКом»	52	57
ОАО «Межрегиональный Транзит Телеком»	53	58
ПАО «Мобильные ТелеСистемы»	23	28

либо

ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ВЫБОР***

Наименование оператора
ПАО «МегаФон»
ПАО «Ростелеком»
ООО «Эквант»
ПАО «ВымпелКом»
АО «Компания ТрансТелеКом»
ОАО «Межрегиональный Транзит Телеком»
ПАО «Мобильные ТелеСистемы»

* При предоставлении Автоматического способа используются возможности стационарного оборудования Предприятия связи.

** Для доступа к услуге междугородной или международной связи необходим набор двузначного кода оператора.

*** Предварительный выбор оператора, оказывающего услуги МГ/МН связи, влечет обязательство Абонента по заключению договора на оказание услуг МГ/МН связи с соответствующим оператором.

11. С условиями Оферты «SoftPhone» Абонент ознакомлен и принимает их в полном объеме.

12. Настоящий Заказ составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из сторон, и подписан обеими Сторонами.

Предприятие связи	Абонент (из договора AIST.NET)	Для внесения правок (заполняется при несоответствии паспортных данных)
АО «АИСТ»	Ф.И.О.	
Юридический адрес: 445037, Россия, Самарская область, г. Тольятти, ул. Юбилейная, дом 31 «Ж».	Паспорт №	
Почтовый адрес: 445027, Самарская область, г. Тольятти, ул. Юбилейная, дом 31 «Ж», бокс 0007	Серия №	
ИНН/КПП 6321061310/632101001,	Выдан	
ОГРН 1036301011856	Адрес	
р/с 40702810611240005155 Филиал банка ВТБ (ПАО) в г. Нижний Новгород к/с 301018102000000000837 БИК 042202837	Контактный телефон:	
Тольятти тел.: 20-20-20 факс: 20-20-22 Самара тел. 302-00-00 факс 302-00-48		
Подпись	Ф.И.О.	Подпись Ф.И.О.