«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор АО «АИСТ»

_____А.В. Сергиенко

«26» мая 2016 г.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ.

1. Общие положения

1.1. Проявляя заботу обо всех абонентах сети и предоставляя высококачественные услуги передачи данных и услуги телематических служб, Предприятие связи ценит свою репутацию и вводит правила, обязательные для Абонента при использовании услуг в сети Интернет, соответствующие общепринятым нормам работы в сети Интернет (далее «Сеть»). Сеть представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций.

1.2. Основное положение этих норм таково: правила использования любых ресурсов сети Интернет (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов, и только они. Правила использования ресурсов, либо ссылка на них, публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

1.3. В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

2. Обязательства Абонента

2.1. Не отправлять по Сети информацию, которая противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству.

2.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

2.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя.

2.4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России, надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии.

2.5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

2.5.1. Массовая рассылка не согласованных предварительно с получателем электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;

2.5.2. Рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера без предварительного согласия получателя либо не основанная на просьбе получателя, а также рассылка писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;

2.5.3. Размещение в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки, публикация и употребление в любых конференциях и форумах ненормативной лексики;

2.5.4. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие

сообщения явно разрешены правилами такой конференции, либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно;

2.5.5. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия;

2.6. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, не проводить или не участвовать в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:

2.6.1. Действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Предприятия связи или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в их работе;

2.6.2. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;

2.6.3. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;

2.6.4. Передачу компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

2.7. Не допускать фальсификации информации, если от Абонента требуется предоставление информации, идентифицирующей его, и используемые им средства доступа к Сети, в том числе не допускать:

2.7.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время, пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);

2.7.2. Фальсификацию своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть;

2.7.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений, за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

2.8. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей.

3. Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми абонентами и пользователями услуг связи по передаче данных и/или телематических услуг связи АО «АИСТ» независимо от форм собственности. АО «АИСТ» не несет ответственность в случае причинения ущерба (вреда) третьим лицам действиями, запрещенными настоящими Правилами.