

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор АО «АИСТ»



В.А. Добрынин

в действии с 01.02.2024 г.

ТАРИФЫ

НА УСЛУГИ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ, ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ И УСЛУГИ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ АО «АИСТ»

Тарифы на услуги связи утверждены в соответствии с лицензиями на следующие виды деятельности:

- предоставление услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, лицензия №Л030-00114-77/00057030 (151342 от 09.03.2017г.);
- предоставление услуг местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа, лицензия №Л030-00114-77/00080018 (186086 от 27.01.2021г.);
- предоставление услуг связи по предоставлению каналов связи, лицензия №Л030-00114-77/00055096 (147687 от 17.11.2016г.);
- предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, лицензия №Л030-00114-77/00054823 (147301 от 24.10.2016г.);
- предоставление телематических услуг связи, лицензия №Л030-00114-77/00050720 (135891 от 21.11.2015г.);
- предоставление услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, лицензия №Л030-00114-77/00050953 (137481 от 23.12.2015г.).

РАЗДЕЛ № 1. ТАРИФЫ УСЛУГИ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

г. Тольятти, 2024 г.

Тарифы на услуги телефонной связи АО «АИСТ»

утверждены приказом генерального директора № 2-п от 19.01.2024 г.

Стр. 1 из 5

ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ К ТАРИФАМ НА УСЛУГИ СВЯЗИ АО «АИСТ»

1. Все тарифы даны за месяц или за услугу (если не оговорено иное).
2. При тарификации услуг связи округление до целой копейки производится по общей сумме платы в следующем порядке:
 - если в сумме платы получается дробная часть копейки равная менее полкопейки, то она отбрасывается, и размер платы снижается до целой копейки;
 - если в сумме платы получается дробная часть копейки равная или более полкопейки, то сумма повышается до целой копейки.
3. В тарифы на телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных включён налог на добавленную стоимость (20%).
4. «Общие указания» настоящих Тарифов распространяются на все телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных, оказываемые АО «АИСТ».

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

Основные услуги

№ статьи	Виды услуг	Для граждан, использующих услуги связи для личных, семейных и домашних нужд с учётом НДС
		руб.

1	Установка телефона¹	
1.1	Установка телефона ² (программное прописание (выделение)) телефонного номера и коммутационные работы по подключению к стационарному оборудованию абонентской линии связи по проводной, беспроводной технологии	2 300,00
1.2	Установка телефона (программное прописание (выделение)) телефонного номера и коммутационные работы по подключению к стационарному оборудованию абонентской линии связи на условиях срочного договора сроком до 1 года	500,00
1.3	Установка телефона (программное прописание (выделение)) телефонного номера и коммутационные работы по подключению к стационарному оборудованию абонентской линии связи при переключении от другого оператора (в том числе на условиях срочного договора сроком до 1 года)	0

2	Предоставление местного телефонного соединения (разговора)	
2.1	Тарифный план №1 "Безлимитный" (абонентская плата)	
2.1.1	Предоставление абоненту в постоянное пользование абонентской линии	212,00
2.1.2	Предоставление неограниченного объема местных телефонных соединений (разговоров)	259,00
2.2	Тарифный план №2 "Комбинированный"	
2.2.1	Предоставление абоненту в постоянное пользование абонентской линии с учётом 350 минут исходящих местных соединений	212,00
2.2.2	Предоставление 350 минут исходящих местных соединений (разговоров)	141,00
2.2.3	Предоставление местного телефонного соединения (при превышении 350 минут исходящих местных соединений), за каждую минуту соединения	0,44
2.3	Тарифный план №3 "Повременный"	
2.3.1	Предоставление абоненту в постоянное пользование абонентской линии	242,00
2.3.2	Предоставление местного телефонного соединения при тарифном плане "Повременный", за каждую минуту соединения	0,58

¹ - при наличии технической возможности.

² - при наличии льгот у заявителя, тариф статьи 1.1 устанавливается в соответствии с законодательством РФ.

³ - при определении стоимости местного телефонного соединения (при повременном и комбинированной учете) неполная единица тарификации, размер которой составляет половину или более половины единицы тарификации, учитывается как полная единица тарификации, а неполная единица тарификации, размер которой составляет менее половины единицы тарификации, учитывается как половина единицы тарификации. При предоставлении местного телефонного соединения (разговора) при повременной и комбинированной системе оплат не тарифицируются соединения на телефонные номера:

ТФОП г.Тольятти	ТФОП г.Самара
0001 - Контроль состояния Единого Лицевого Счета	0001 - Контроль состояния Единого Лицевого Счета
0004 - Точное время	0004 - Точное время
0006 - Оптимальный звонок	0006 - Оптимальный звонок
20-20-20 - Сервис-центр АО «АИСТ»;	302-00-00 - Сервис-центр АО «АИСТ»
01 - ГО и ЧС	01 - ГО и ЧС
02 - милиция	02 - милиция
03 - скорая помощь	03 - скорая помощь
04 - аварийная газовая служба	04 - аварийная газовая служба
Узлы доступа других операторов местной телефонной связи	Узлы доступа других операторов местной телефонной связи
8-8097076500, 8-8097076565, 8-8097076506, 8-8097076511, 8-8097076560, 8-8097076525, 8-8097076575, 8-8097076570, 8-8097076556, 8-8097076507	8800707xxxx, 8-803707xxxx, 8-804707xxxx, 8-805707xxxx, 8-8097076505, 8-8097076506, 8-8097076507, 8-8097076509, 8-8097076525, 8-8097076530, 8-8097076556, 8-8097076560, 8-8097076511, 8-8097076565, 8-8097076566, 8-8097076570, 8-8097076575
005,067,009	067,009
77-00-77, 70-70-70, 71-80-07, 71-80-19, 36-47-00, 36-48-00	2767871-2767880, 2768850-2768869, 2779740-2779749, 2780880, 2784178, 2784222, 2785830, 2785840-2785859, 2788500, 2790330, 2790355, 2790790, 2791130-2791149, 2791990-2791999, 2799979, 3103330, 3106030, 3425062, 9279017, 9934343, 9934444, 9986868
75-02-00, 97-99-99, 422020, 454545, 502777, 502888, 685055, 685068, 718000, 735000, 758329, 758336, 8-800707xxxx, 8-803707xxxx, 8-804707xxxx, 8-805707xxxx, 8-8097076505, 8-8097076509, 8-8097076550, 8-8097076566	2245030, 2420589, 2420666, 2422294, 2423039, 2423428, 2424148, 2424768, 2424769, 2424771, 2424772, 2424775, 2600000, 2637727, 2721945, 2721946, 2721947, 2721948, 2785555, 2785556, 2785557, 2785558, 2785561, 9259570, 9266666, 9959222, 3302232, 3302238, 3305467, 3305469, 3324536, 3330021, 3330061, 3330081, 3406446, 3405600, 3405969, 3405970, 8-8097076500
75-02-00, 42-00-00, 422240-422249, 422190-422199, 422222, 422130-422139, 422040, 422100-422109, 422042	2222222, 2220055, 2240555, 2244444, 2224555, 2245611, 2261116, 2277000, 2430000, 2430043, 2468900, 2659111, 2659595, 2696006, 2696009, 2696014, 2696092, 2696109-2696111, 2696869, 2702666, 2703702, 2704031, 2709908, 2709966, 2709970, 2760000, 2760707

3	При использовании технологии радиодоступа	
3.1	Усложненный монтаж радиокомплекта	согласно сметы
3.2	Прокладка 1 метра кабеля (материалы и работа)	28,61
3.3	Работы по установке защитного металлического кожуха (металлическая сетка) ¹	151,20
3.4	Работы по установке защитного металлического кожуха (металлический шкаф) ¹	252,00
3.5	Работы по установке мачты для модуля абонентского радиокомплекта ¹	2 600,00

¹ - устанавливаемое дополнительное оборудование является собственностью АО "АИСТ"

4	Дополнительные услуги при обслуживании	
4.1	Выезд специалиста для выполнения работ по заказу абонента	0,00
4.2	Стоимость одного часа работы специалиста ¹	0,00
4.3	Переоформление договора с изменением адреса установки ² (разовый платеж)	1 000,00
4.4	Переоформление договора на третье лицо без изменения адреса установки	79,50
4.5	Единовременный годовой платеж при продлении срока действия срочного договора, заключенного в соответствии с пунктом 1.2, сроком до 1 года	100,00
4.6	Предоставление дубликатов документов (цена за 1 лист)	20,00
4.7	Выделение (выбор) абонентского номера по заявлению клиента (абонента)	500,00
4.8	Замена абонентского номера по заявлению абонента (разовый платеж)	100,00
4.9	Сохранение абонентского номера в связи с переоформлением договора ² (разовый платеж)	0,00
4.10	Предоставление подробной расшифровочной ведомости (за 1 лист)	2,00

¹ - Работа специалиста в течении первого часа тарифицируется как целый час, в последующие часы время работы округляется до 0.5 часа. Стоимость указана по следующим видам дополнительных работ:

- а) подключение параллельного аппарата;
- б) перенос абонентской линии, прямого провода, выделенной линии;
- в) монтаж-демонтаж «встроенных розеток»;
- г) тестирование существующей проводки;
- д) восстановление линии по заявлению абонента;
- е) замена абонентской линии по заявлению абонента;
- ж) замена штепсельной вилки ТА RJ-11;
- з) окантование коннекторов RJ-11.

² - При наличии технической возможности

5	Дополнительные услуги цифровой АТС¹	
5.1	Услуги с ежемесячной оплатой²	
5.1.1	Местные переадресации	
5.1.1.1	Безусловная переадресация входящего звонка на другой номер за 1 минуту	По действующим тарифам АО «АИСТ» на услуги местной телефонной связи
5.1.1.2	Переадресация входящего звонка "По не ответу" за 1 минуту	По действующим тарифам АО «АИСТ» на услуги местной телефонной связи
5.1.1.3	Переадресация входящего звонка "По занятости" за 1 минуту	По действующим тарифам АО «АИСТ» на услуги местной телефонной связи
5.1.2	Внутризоновые, междугородние переадресации	
5.1.2.1	Безусловная переадресация входящего звонка на мобильные телефонные номера, междугородние телефонные номера за 1 минуту	По действующим тарифам АО «АИСТ» на услуги внутризоновой телефонной связи или По действующим тарифам на услуги Мг/Мн-связи
5.1.2.2	Переадресация входящего звонка "По не ответу" на мобильные телефонные номера, междугородние телефонные номера за 1 минуту	По действующим тарифам АО «АИСТ» на услуги внутризоновой телефонной связи или По действующим тарифам на услуги Мг/Мн-связи
5.1.2.3	Переадресация входящего звонка "По занятости" на мобильные телефонные номера, междугородние телефонные номера за 1 минуту	По действующим тарифам АО «АИСТ» на услуги внутризоновой телефонной связи или По действующим тарифам на услуги Мг/Мн-связи
5.1.4	Функция "Ожидание вызова"	10,00
5.1.8	Конференц-связь (до 3-х абонентов)	10,00
5.1.10	Конференц-связь с передачей вызова	5,00
5.1.13	Автоматическое определение номера (Caller ID)	15,00
5.1.14	Запрет выдачи собственного номера	10,00

¹ Услуги предоставляются при наличии технической возможности.

² Доступ к дополнительным услугам статьи 5.1. предоставляется через Личный кабинет (class.avtograd.ru) или короткий номер 0003.

³ Доступ к дополнительной услуге статьи 5.1.7 предоставляется на основании письменного заявления абонента установленного образца.

6	Услуга "Оптимальный звонок"	
6.1	Единовременный платеж за подключение услуги	1,00
6.2	Ежемесячная абонентская плата	10,00

7	Услуга "SMS-информатор"	
7.1	Единовременный платеж за подключение услуги	0,00
7.2	Ежедневная абонентская плата	0,00

8	Приостановление услуг связи²	
----------	--	--

8.1	Добровольная блокировка ¹	60,00
1. Пользователь не несет ответственности в офисе и не несет ответственности за предоставление услуг за свой период. - За подключение услуги «Добровольная блокировка» дополнительные платежи не взимаются. - Услуга предоставляется абоненту с ограничением по минимальному сроку пользования, который составляет 7 дней. - Услуга предоставляется абоненту на срок не более 4-х календарных месяцев в год. - По истечении периода, указанного в заявлении на приостановление пользования услугой, оказание услуги абоненту возобновляется на условиях тарифного плана на дату приостановления услуги, если в заявлении не указан иной тарифный план, открытый для подключения на дату подачи заявления. - Абонент имеет право закрыть услугу досрочно. Для этого необходимо обратиться в офис или контактный центр компании. - Услуга не предоставляется: - при возникновении просроченной задолженности по договору при кредитной системе оплаты / балансе, недостаточном для оказания услуг, при авансовой системе оплаты услуг; - договор на пользование услугами связи действует менее 30 дней; - если на лицевом счете абонента на момент его обращения подключена Услуга «Обещанный платеж». - Для тарифных планов, в состав которых включен платеж: - по графику рассрочки за приобретенное оборудование - начисления за оборудование, реализованное в рассрочку, производятся ежемесячно независимо от бронирования основной услуги; - за предоставление во временное владение и пользование абонентского оборудования - начисления производятся ежемесячно независимо от бронирования основной услуги, оплаты услуг. 2. Услуга "Временное отключение абонентского устройства от сети связи по письменному заявлению Абонента с бронированием телефонного номера и абонентской линии" упрощена, приостановление услуг связи действует на условиях услуги «Добровольная блокировка».		

Дополнительные услуги (бесплатные)		
Справка о международном коде вызываемого населенного пункта		
Справка о международном коде вызываемой страны или вызываемого населенного пункта		
Справка о тарифах на услуги местной, международной и международной телефонной связи		
Справка о разнице во времени с вызываемым населенным пунктом, расположенным на территории Российской Федерации или за ее пределами		
Информация об остатке денежных средств на лицевом счете при наборе № "0001"		

Указания по применению тарифов		
1. Тарифы по п.1.1-1.4 предполагают установку одной розетки (обыкновенной или безобрывной) и выполнение работ по включению в нее телефонного аппарата, предоставленного абонентом.		
2. За время бездействия телефона вследствие его выключения по вине абонента абонентская плата взимается в полном размере согласно тарифам статьи 2.		
3. Сроки оплат за оказанные услуги телефонной связи по статьям 2.1, 2.2, 2.3 до 20-го числа месяца, следующего за отчетным.		